

(주)휴리엔 음식물 처리기 2개 모델, 자발적 리콜 실시

- 음식물 드럼통 화재 발생 우려로 무상 수리 실시

산업통상자원부 국가기술표준원(원장 진종욱, 이하 국표원)은 (주)휴리엔이 제조한 음식물 처리기 2개 모델(모델명: HD-010, FR-C350 / 제조기간: '21.3월~'22.5월 / 판매대수: 7,169대)의 드럼통 내구성 문제로 인해 화재 발생 우려가 있어, (주)휴리엔이 3월 27일부터 자발적 리콜(무상 수리)을 실시한다고 밝혔다.

리콜 대상 제품은 뺏조각 등 단단한 음식물 쓰레기가 교반장치에 걸려 드럼통이 파손되고 드럼통에 내장된 열선이 손상되면서 화재가 발생할 수 있어, (주)휴리엔이 개선된 드럼통으로 무상 교체를 실시한다.

국표원은 해당 제품을 보유한 소비자는 즉시 사용을 멈추고 (주)휴리엔 고객지원센터(032-822-7191) 또는 홈페이지(www.hurien.com)로 연락하여 신속히 수리를 받아줄 것을 당부했다. 리콜 대상 제품은 제품안전정보센터(www.safetykorea.go.kr)를 통해서도 확인할 수 있다.

아울러, (주)휴리엔은 자발적 리콜이 조속히 완료될 수 있도록 자체 고객 정보를 활용하여 리콜 안내를 하였으며, 해당 제품을 보유한 소비자가 최신 모델 제품으로 교체를 원하는 경우 보상판매도 실시한다고 밝혔다.

【참 고】 (주)휴리엔 음식물 처리기 자발적 리콜 관련 세부 내용

담당 부서	제품안전정책국	책임자	과 장	박해범 (043-870-5430)
	제품안전정보과	담당자	연구사	박수진 (043-870-5333)

참고

(주)휴리엔 음식물 처리기 자발적 리콜 관련 세부 내용

□ 자발적 리콜 대상

대상 모델(사진)		리콜 내용
		<ul style="list-style-type: none"> - 수입 및 판매자 : (주)휴리엔 음식물처리기 - 모델명 : HD-010, FR-C350 - 제조 기간 : '21.3월~ '22.5월 - 리콜 내용 : 음식물 드럼통 교체
HD-010	FR-C350	

□ 사업자 조치 계획 주요 내용

구분	주요 내용
소비자 조치 방법	<ul style="list-style-type: none"> · 해당 제품 즉시 사용 중지 · (주)휴리엔 홈페이지(www.hurien.com) 또는 고객센터(032-822-7191)에서 무상 수리 등 조치 요청
홍보 방법	<ul style="list-style-type: none"> · 대리점 및 중간 유통단계 판매자 대상 리콜 알림 · 연락 가능한 소비자에 대해 문자 및 유선 연락 등을 통한 공지

□ 리콜 대상 확인 방법

모델명 및 제조기간 확인 방법

제품에 부착된 표시사항의 모델명 확인

예시) 모델명 : HD-010, FR-C350

