



보도 일시	2022. 11. 28.(월) 11:00 < 11.29.(화) 조간 >	배포 일시	2022. 11. 28.(월)
담당 부서	국가기술표준원 제품안전정보과	책임자	과 장 이위로 (043-870-5430)
		담당자	주무관 구동재 (043-870-5435)

2010년1월 ~ 2018년7월 생산 SK매직(주)

식기세척기, 자발적 리콜 실시

- 6인용 식기세척기(16개 모델)에 대한 부품 무상수리 추진 -

□ 산업통상자원부 국가기술표준원(원장 이상훈)은 SK매직(주)*이 화재우려가 있는 자사 식기세척기('10.1.1.~'18.7.31. 생산한 6인용 식기세척기 16개 모델 13.7만대, 불임 참고)에 대해 자발적 리콜(무상수리)을 시행한다고 발표('22.11.29)했다.

* 리콜되는 식기세척기는 주로 (구)동양매직에서 생산·판매한 제품 (2016.11월 SK 네트워크, 동양매직(현 SK매직) 인수)

○ 이번 식기세척기 자발적 리콜은 서울소방재난본부 화재신고 분석과 SK매직(주)과의 협업을 통해 추진하는 소비자 보호 리콜 사례이다.

○ 국표원과 서울소방재난본부는 화재현상* 분석을 실시하며, 국표원은 SK매직(주)에게 자체 화재 내용·원인 자료제출** 요청을 통하여 제품 사고조사를 추진하였다.

* 최근 6년('17~'22.3월)간 화재신고 35건 발생(전국 소방재난본부), 모터부 권선 손상 등에 의해 발화 추정(서울소방재난본부)

** ①SK매직(주)은 제품 노후화 및 전용세제가 아닌 일반세제 오사용 등으로 인해 과도한 거품발생으로 모터부 습기 침투가 화재발생 원인으로 추정

②자발적 리콜조치 결정 이전에, 해당 제품 판매량의 18.6%의 부품을 교체하는 등 사실상 자체적 리콜 조치를 추진하고 있었음

○ 국표원이 지정한 사고조사센터(전기안전연구원 및 한국기계전기전자시험연구원)를 통해, 화재의 주원인이 식기세척기 작동시 고온의 습기(수분, 거품 등)가 건조 팬 모터로 장기간 반복 유입되면서 모터 권선을 열화시켜 일어난 합선발생에 있다는 사실을 파악했다.

○ 이에 SK매직(주)은 국표원과 협의 이후 제품안전기본법에 따른 자발적 수리 등(리콜)의 계획서를 제출을 하였으며 화재원인으로 지목된 부품을 무상 수리(전류퓨즈 삽입 및 건조덕트 커버 교체) 할 계획이다.

□ 해당 제품(붙임 참고)을 보유하고 있는 소비자는 이번 조치에 따라 SK매직(주)에 접수하여 무상 리콜조치를 받을 수 있으며, 상세정보는 SK매직(주) 홈페이지 (www.skmagic.com, service.skmagic.com) 또는 고객센터(☎ 1577-7785)을 통해 확인할 수 있다.

* 국가기술표준원 제품안전정보센터(www.safetykorea.kr)에서도 해당 제품 자발적 리콜 조치내용을 공표

□ 또한 국표원은 소비자와 국민의 안전을 위해 이번 자발적 리콜 조치가 효과적으로 수행될 수 있도록 지원할 계획이다.

○ 전기설비 및 전기제품을 대상으로 정기적 전기안전 점검활동을 하는 한국전기안전공사와 협력하여, 리콜 대상 제품을 사용하는 소비자를 확인하여 SK매직(주)의 자발적 리콜을 효과적으로 수행하도록 지원한다.


○ 또한, 중고제품이 거래될 가능성이 높은 온라인몰 및 지역 중고가전 판매점 등에서 해당 부품이 교체되지 않은 제품이 판매되지 않도록, 중고제품 온라인몰 사업자 및 전국 시·도에 관련 협조요청을 하였다.

<붙임> SK매직(주) 6인용 식기세척기 자발적 리콜 내용 1부

붙임

SK매직(주), 식기세척기 자발적 리콜 내용

□ 자발적 제품 수거 등 대상

대상 모델	모델 명 및 제조기간	방법
 <p>대상 모델 사진(예시)</p>	<p>□ 모델명(6인용 식기세척기) :</p> <p>DWA0655U*, DWA0657U*, DWA0682P* DWA0691G*, DWA1650P*, DWA1670P* DWA1672P*, DWA1675P*, DWA1676P* DWA1677P*, DWA1678P*, DWA1810P* DWA1811P*, DWA1812P*, DWA60R0P* DWA61R0P* (16개 모델)</p> <p>□ 제조기간 : 위 16개 모델 중 제조기간 2010.1.1.~2018.7.31.에 해당하는 모델</p>	<p>무상수리 (건조덕트 커버 교체 및 전류퓨즈 삽입 등)</p>


○ 제품의 결함 또는 위해성

- 건조팬 부 수분 침투 등으로 모터 권선부 합선(충간단락) 등으로 화재 우려

□ 대상 모델 확인 방법

모델명 및 제조기간 확인 방법

제품에 부착된 표시사항의 모델명과 제조년월 확인
예시) ○ 모델명 : DWA-1675P / ○ 제조년월일 : 2017년 4월



전기용품 및 생활용품 안전관리법에 의한 표시

SH07039-14004		모 델 명	
MSIP-REM-T8R-DWA-1675P		DWA-1675P	
품 명	전기식기세척기	제조국가	한 국
정격소비전력	1600W	IP등급	IPX2
정 격 전 압	AC220V, 60Hz	제조년월	2017년 4월
사 용 수 압	0.03~0.8Mpa	고객상담실	1577 - 7784
제 조 자	SK매직(주) 화성공장		
제조번호	DWA1675P00WP J270400238		

8 805944 225944

※ 노후 등으로 표시사항 식별 불가 시, SK매직(주) 홈페이지 및 고객센터(1577-7785)에 확인