



보도 일시	2022. 8. 11.(목) 06:00 < 8.11.(목) 석간 >	배포 일시	2022. 8. 11.(목)
담당 부서 <총괄>	국가기술표준원 제품안전정보과	책임자	과 장 이위로 (043-870-5430)
		담당자	연구관 이보하 (043-870-5333)

스타벅스, 여행용 가방 자발적 리콜 실시

- 해당 제품에서 폼알데하이드 검출·확인 -

□ 주식회사 에스씨케이컴퍼니(스타벅스)는 폼알데하이드가 검출된 여행용 가방(서머캐리백) 전량에 대해 자발적인 회수 및 보상조치(자발적 리콜)를 8월 11일(목)부터 실시하기로 하였다.

○ 국가기술표준원(원장 이상훈, 이하 국표원)과 한국소비자원(원장 장덕진, 이하 소비자원)은 해당 제품에 대한 조사분석을 실시한 결과 폼알데하이드가 검출*되었음을 확인하였다.

* 외피(20.0~681.0 mg/kg), 내피(26.0~212.8 mg/kg), 종이보강재(71.6~641 mg/kg)

○ 이에 스타벅스는 5월 20일부터 소비자에게 증정 및 판매된 제품이 전량 (1,079,110개) 회수될 수 있도록 그간 자체적으로 진행(7월 22일~)해 오던 조치를 확대하여 공식적인 자발적 리콜*을 실시하기로 결정하였다.

* 사업자는 정부에 리콜 실적을 보고하고, 주기적으로 리콜 현황 점검을 받아야 함

□ 국표원과 소비자원은 리콜 대상 제품을 보유하고 있는 소비자는 즉시 스타벅스 리콜 접수 홈페이지(www.starbucks.co.kr), 고객센터실(1522-3232), E-mail(cs@starbucks.co.kr) 및 스타벅스 앱 등으로 연락하여 리콜 받아 주기를 당부하였다.

□ 아울러 국표원과 소비자원은 안전관리에 소홀할 가능성이 있는 사은품(증정품)에서 같은 사례가 재발되지 않도록 안전성 조사를 실시하고, 가방, 커튼 등 유사 제품에 대한 안전 모니터링을 실시하는 등 소비자 안전 확보를 위해 더욱 노력해 나갈 방침이다.

□ 리콜 대상제품 및 보상방법에 대한 상세정보는 제품안전정보센터(www.safetykorea.go.kr), 한국소비자원 누리집(www.kca.go.kr), 소비자 위해감시시스템(www.ciss.go.kr) 및 스타벅스 홈페이지(www.starbucks.co.kr) 등을 통해서 확인할 수 있다.

담당 부서 <총괄>	국가기술표준원 제품안전정보과	책임자	과 장	이위로 (043-870-5430)
		담당자	연구관	이보하 (043-870-5333)
	한국소비자원 위해관리팀	책임자	팀 장	김가영 (043-880-5821)
		담당자	조사관	권재현 (043-880-5858)

