

붙임 2

사업자 리콜 조치 계획

구 분	내 용
리콜 대상	<p>○ '22.1.14.~'22.5.6. 판매된 하베브릭스 그립프 치아발육기 - 조치 대상 제품 수 9,956개 (판매수량 3,069개, 재고수량 6,887개) * 해당제품은 딸랑이와 치아발육기가 세트로 판매되는 제품</p> 
리콜 내용	<p>○ 제품 회수 및 환불 - 회수 및 환불기간 : 언론 공표일 ~ 전량 회수 완료 시 까지 - 환불 방법</p> <p>① 구매 증빙이 가능한 경우(구매번호, 구매사이트, 상품명 등) 구매가 기준 환불 ② 구매 증빙이 불가능한 경우 평균판매가 28,900원 환불 * 치아발육기 보유 시에만 환불 가능 (나머지 구성품 회수 여부는 소비자 선택) ** 치아발육기 미보유 시, 딸랑이 제품 8개 및 수납함 보유 시에만 환불 가능</p>
소비자 대처방법	<p>○ 해당 제품 즉시 사용 중지 후 (주)에센루 리콜 접수 사이트(https://service.haavebricks.com/service_notice.asp), 고객 상담실(070-5088-2658) 및 E-mail (recall@essenlue.com)로 연락하여 환불 신청</p>
홍보방법	<p>○ 사업자 홈페이지 내 팝업창을 통해 별도의 리콜 접수 사이트 안내 ○ 개인정보 보유 구매자(약 500명) 대상 제품 회수 및 환불 관련 문자 발송 ○ 각 온라인 판매처에 리콜 조치 관련 공문 발송 등</p>