



산업통상자원부

<http://www.motie.go.kr>

보 도 자 료

다시, 대한민국!
새로운 국민의 나라**2022년 6월 24일(금) 조간부터** 보도하여 주시기 바랍니다.

(인터넷, 방송, 통신은 6.23.(목) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2022. 6. 23.(목)	담당부서	국가기술표준원 제품안전정보과 한국소비자원 위해관리팀
담당과장	이위로 과장(044-870-5430) 김가영 팀장(043-880-5821)	담 당 자	이보하 연구관(043-870-5333) 여민주 조사관(043-880-5827)

(주)에센루, 영·유아용 치아발육기 환불조치(리콜) 실시

- 일부 부품 불량으로 사용 중 녹물 발생 우려 -

□ (주)에센루는 사용 중 녹물이 발생할 우려가 있는 하베브릭스 그리프 치아발육기(치발기) 제품에 대해 자발적인 회수 및 환불조치(리콜)을 6월 23일부터 실시하기로 하였다.

○ 국가기술표준원(원장 이상훈)과 한국소비자원(원장 장덕진)은 해당 제품에서 녹물이 나온다는 위해정보를 입수해 안전성 조사를 진행한 결과, 부품을 고정하는 이음새 나사의 방청처리* 불량으로 사용 중 녹물이 발생할 수 있음을 확인하였다.

* 해당 제품은 「어린이제품안전특별법」에 따른 안전확인대상 제품으로, 안전기준 부속서6(완구)에 따라, 철소재를 사용한 바깥면에는 도장, 인쇄, 도금 등 기타의 방청처리(금속에 녹이 발생하는 것을 방지하는 조치)가 되어 있어야 함

○ 이에 국표원과 소비자원은 사업자와 조치방안을 협의하였고, 수입·판매 업체인 (주)에센루는 '22.1월부터 현재까지 판매한 제품 전량(3,069개)을 회수 및 환불 조치*하는 자발적 리콜을 실시하기로 결정하였다.

* 해당 치아발육기는 하베브릭스 딸랑이&치발기 9종 세트로 판매(단품 미판매) 되었으며, 사업자는 세트가격을 기준으로 환불 조치 예정

리콜 대상 제품 (그리프 치아발육기)	하베브릭스 딸랑이&치발기 9종 세트
	

□ 국토원과 소비자원은 치아발육기 이음새 나사 구멍에 제품 세척 또는 영·유아 사용 과정에서 들어간 물기가 완전히 제거되지 않는 경우 나사가 부식되어 녹물이 발생할 수 있으므로, 이 제품을 구입해 사용하는 소비자는 즉시 사용을 멈추고 (주)에센루 리콜 접수 홈페이지 (https://service.haavebricks.com/service_notice.asp), 고객 상담실 (070-5088-2658) 및 E-mail(recall@essenlue.com)로 연락하여 환불받아 주기를 당부했다.

○ 아울러, 국토원과 소비자원은 영·유아 사용제품에서 유사한 사례가 재발되지 않도록 안전성 조사 및 모니터링 강화 등 제품 안전 확보를 위해 더욱 노력해 나갈 방침이다.

□ 대상제품 및 환불방법에 대한 상세정보는 제품안전정보센터 (www.safetykorea.go.kr), 한국소비자원 누리집(www.kca.go.kr) 및 소비자위해감시시스템(www.ciss.go.kr)을 통해서 확인할 수 있다.

* 붙임 : 환불대상 제품 및 조사 결과 요약
사업자 리콜조치 계획



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 제품안전정보과 이보하 연구관(☎ 043-870-5333)에게 연락주시기 바랍니다.

1. 환불대상 제품

- (조치대상) (주)에센루 하베브릭스 그리프 치아발육기(치발기)*

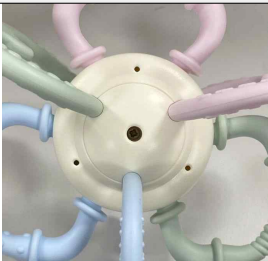



* 단품으로는 판매하지 않고 세트(9종)로만 판매


리콜 대상 제품 (그리프 치아발육기)	하베브릭스 딸랑이&치발기 9종 세트
	

- (판매기간) '22.1.14. ~ '22.5.6.
- (제품 수) 수입 총량 10,000개, 판매수량 3,069개, 재고수량 6,887개*
- * 기타 안전검사 및 제품검수 등에 일부 사용(44개)

2. 조사 결과 요약

- (현상) 치아발육기 이음새 구멍에 물기가 완전히 제거되지 않을 경우, 구멍 내부 나사 부식이 진행되어 녹물 발생 우려가 있음
- (제품특성) 아이들의 입에 직접 물고 빠는 제품의 특성상 치아발육용 완구이므로 주기적으로 물 세척 및 열탕 소독하는 소비자들이 많음
- (조사결과) 소비자 사용 환경을 고려하여 치아발육기 연결 구멍에 수돗물과 침(인공타액)*을 넣은 후 상온에서 녹 발생 여부 시험한 결과 녹 확인*
- * 「어린이제품 안전 특별법」 안전확인 안전기준 부속서6(완구) 4.3.9에 따라, 철소재를 사용한 바깥면에는 도장, 인쇄, 도금 등 기타의 방청처리가 되어 있어야 함

제품 하단	기존 나사	수돗물 시험(3일 후)	인공타액(침) 시험(7일 후)
			

구 분	내 용
리콜 대상	<p>○ '22.1.14.~'22.5.6. 판매된 하베브릭스 그리프 치아발육기</p> <p>- 조치 대상 제품 수 9,956개 (판매수량 3,069개, 재고수량 6,887개)</p> <p>* 해당제품은 딸랑이와 치아발육기가 세트로 판매되는 제품</p> 
리콜 내용	<p>○ 제품 회수 및 환불</p> <p>- 회수 및 환불기간 : 언론 공표일 ~ 전량 회수 완료 시 까지</p> <p>- 환불 방법</p> <p>① 구매 증빙이 가능한 경우(구매번호, 구매사이트, 상품명 등) 구매가 기준 환불</p> <p>② 구매 증빙이 불가한 경우 평균판매가 28,900원 환불</p> <p>* 치아발육기 보유 시에만 환불 가능 (나머지 구성품 회수 여부는 소비자 선택)</p> <p>** 치아발육기 미보유 시, 딸랑이 제품 8개 및 수납함 보유 시에만 환불 가능</p>
소비자 대처방법	<p>○ 해당 제품 즉시 사용 중지 후 (주)에센루 리콜 접수 사이트(https://service.haavebricks.com/service_notice.asp), 고객 상담실(070-5088-2658) 및 E-mail (recall@essenlue.com)로 연락하여 환불 신청</p>
홍보방법	<p>○ 사업자 홈페이지 내 팝업창을 통해 별도의 리콜 접수 사이트 안내</p> <p>○ 개인정보 보유 구매자(약 500명) 대상 제품 회수 및 환불 관련 문자 발송</p> <p>○ 각 온라인 판매처에 리콜 조치 관련 공문 발송 등</p>