보도시점 2025.5.26.(월) 11:00 < 5.27.(화) 조간 >

배포

2025.5.26.(월)

# (주)풀리오 목어깨 마사지기 자발적 리콜 실시

- 마사지 과정에서 찰과상 우려가 있는 일부 제품에 대해 무상 교환

산업통상자원부 국가기술표준원(원장 김대자, 이하 국표원)은 ㈜풀리오가 판매한 목·어깨 마사지기 V2\*(모델명: N002)의 일부 제품(제조기간: '24.12월~ '25.1월 / 판매대수: 80,000대)에 대하여 5월 26일부터 자발적 리콜(제품 무상 교환)을 실시한다고 밝혔다.

리콜 대상 제품은 하부 마사지볼 말단부 재질이 딱딱하고 각지게 설계되어 마사지 과정에서 찰과상이 발생할 우려가 있어, ㈜풀리오가 개선된 제품으로 무상 교화을 실시한다.

리콜 대상은 '24년 12월부터 '25년 1월 사이에 제조된 제품(이후 제품은 하부 마사지볼 재질 및 형상이 변경되어 리콜 대상에서 제외)으로, 마사지기 연결 끈에 부착된 표시 사항의 제품 시리얼 번호를 통해 확인 할 수 있다.

\* 제품의 연결 끈(스트랩) 끝 단에 부착된 표시 사항에 "N002-<u>0101</u>-XXXXX-XXXXX"부터 "N002-0104-XXXXX-XXXXX"로 표기된 경우 리콜 대상이며, "N002-0105" 이후 제품은 해당되지 않음

국표원은 해당 제품을 보유한 소비자는 사용을 멈추고 ㈜풀리오고객센터(1551-0879) 또는 홈페이지(www.puliodays.com)를 통해 제품교환을 신청할 것을 당부했다. 리콜 대상 제품은 제품안전정보센터 (www.safetykorea.go.kr)를 통해서도 확인할 수 있다.

【참고】㈜풀리오 목·어깨 마사지기 V2 자발적 리콜 관련 세부 내용

담당 부서	제품안전정책국	책임자	과 장	박해범 (043-870-5430)
	제품안전정보과	담당자	연구관	박수진 (043-870-5333)







### ㈜풀리오 목·어깨 마사지기 자발적 리콜 관련 세부 내용

#### □ 자발적 리콜 대상

대상 모	리콜 내용	
		- 수입 및 판매자 : ㈜풀리오
		- 제품명: 목·어깨 마사지기 V2
N. A.		- 모델명 : N002
		- 제조 기간 : '24.12월~'25.1월
전체사진	세부사진(하단 마사지볼)	- 리콜 내용 : 무상 교환

#### □ 사업자 조치 계획 주요 내용

구 분	주요 내용		
소비자 조치 방법	· 해당 제품 사용 중지 및 리콜대상 제품 여부 확인 · ㈜풀리오 홈페이지(www.puliodays.com) 또는 고객센터(1551-0879)를 통해 제품 교환 신청		
리콜 내용	· 개선된 제품으로 무상 교환		
홍보 방법	· 공식 홈페이지 내 공지 및 중간 유통단계 판매자 및 오픈마켓 안내 · 연락 가능한 소비자에 대해 문자 등을 통한 공지		

#### □ 리콜 대상 확인 방법

#### 리콜 대상제품(시리얼 번호) 확인 방법 (예시)

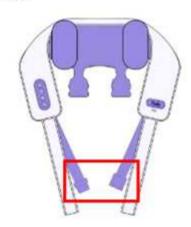
제품의 연결 끝(스트랩) 하단의 표시사항(시리얼 번호) 확인

\* N002-0101 ~ N002-0104인 경우 리콜 대상에 해당되며, QR 코드로도 시리얼 번호 확인 가능함

## 풀리오 목어깨마사지기 V2 (N002) 시리얼번호 확인방법

① 스트랩 끝에 있는 라벨을 확인해 주세요





② 라벨의 뒷면을 확인해 주세요



③ 시리얼 번호를 확인해서 앞자리가 N002-0101 ~ N002-0104가 맞는지 확인해 주세요