



보도 일시	2023. 1. 18.(수) 11:00 < 1.19.(목) 조간 >	배포 일시	2023. 1. 18.(수)
담당 부서	국가기술표준원 제품안전정보과	책임자	과 장 이위로 (043-870-5430)
		담당자	연구관 이보하 (043-870-5333)

린나이코리아, 업소용 튀김기 자발적 리콜(무상수리) 실시

- 일부 제품, 기름 찌꺼기 퇴적으로 사용 중 화재 발생 우려 -

□ 린나이코리아(주)는 장기간 사용 시 화재 발생 가능성이 확인된 업소용(상업용) 가스 튀김기 제품에 대한 자발적인 무상 점검 및 수리를 1월 19일(목)부터 실시하기로 하였다.

○ 국가기술표준원(원장 이상훈, 이하 국표원)은 소방청 및 서울소방재난본부의 화재 분석 자료*와 린나이코리아(주)가 제출한 제품 사고조사 자료를 검토한 결과, 일부 제품에 부착된 차유판**에 기름 찌꺼기가 누적되어 튀김기 사용 중 화재가 발생할 수 있음을 확인하였다.

* 최근 5년('17~'21)간 린나이코리아社 튀김기 제품과 관련된 화재 279건 발생

** 주방 바닥 청결을 위해 튀김기에서 기름이 튀는 것을 막아주는 철판

○ 린나이코리아(주)는 국표원과의 협의를 통해 '16년 10월 1일부터 '19년 4월 30일까지 생산하여 판매한 업소용(상업용) 가스 튀김기 6개 모델*(총 39,556개)을 전량 무상으로 점검한 후, 화재 원인으로 지목된 부품을 무상 수리**하기로 결정하였다.

* 모델명 : RFA-227G, RFA-228G, RFA-327G, RFA-328G, RFA-427G, RFA-428G

** ▲ 차유판 제거, ▲ 기름 찌꺼기 누적 예방을 위한 히트커버 부착(불가 시 기름탱크 교환)

- 이번 기업의 적극적인 자발적 리콜 결정은 사업자(린나이코리아(주)), 정부(국표원, 소방청·서울소방재난본부) 간 신속한 정보 공유 실시와, 추가 화재를 예방하는 것이 기업에도 크게 도움이 된다는 사회 인식 확산 덕분으로 보인다.


□ 국표원은 주방에서 해당 모델의 제품을 사용 중인 경우 화재가 발생할 가능성이 있으므로, 이 제품을 구입해 사용하고 있는 업소에서는 린나이코리아(주) 누리집(www.rinnai.co.kr), 고객센터(1577-7300) 및 E-mail(recall-fryer@rinnai.co.kr)로 연락하여 무상 수리를 신속히 받아 주기를 당부했다.

- 국표원과 서울소방재난본부는 리콜 대상 제품으로 인한 화재가 추가로 발생하는 것을 예방하기 위해, 사업자의 리콜 이행 현황을 주기적으로 점검해 독려하고 관련 화재 동향도 지속 모니터링해 나갈 방침이다.
- 린나이코리아(주)도 고객의 무상 수리 신청이 없다 하더라도, 자체 보유한 고객정보를 활용하여 해당 제품 구매 업소 및 프랜차이즈 가맹점에 안내를 선제적으로 실시해 신속한 리콜이 이행될 수 있도록 노력할 계획이라고 밝혔다.

【붙임】 조치 대상 및 모델 확인 방법





□ 자발적 리콜 대상

대상 모델	모델 명 및 제조기간	방법
 <p>대상 모델 사진(예시)</p>	<p>▣ 모델명(상업용 가스튀김기) :</p> <p>RFA-227G, RFA-228G RFA-327G, RFA-328G RFA-427G, RFA-428G (6개 모델)</p> <p>▣ 제조기간 :</p> <p>위 6개 모델 중 제조기간 2016.10.1.~2019.4.30.에 해당하는 모델</p>	<p>무상 점검·수리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 차유판 제거 - 히트커버 부착 (히트커버 부착 불가시 기름탱크 교체)

□ 제품의 결함 또는 위해성 : 기름 찌꺼기가 차유판에 쌓이면
사용 중 주변 불씨에 의한 화재 발생 우려가 있음

□ 자발적 리콜 대상 모델 확인 방법 안내(안)

모델명 및 제조기간 확인 방법	
<p>제품에 부착된 표시사항의 모델명과 제조년월 확인 예시) ○ 모델명 : RFA-328G/ ○ 제조년월일 : 2018.08</p>	
	
<p>※ 노후 등으로 표시사항 식별 불가 시, 린나이코리아 홈페이지 및 고객센터(1577-7300)에 문의 확인</p>	