

### 1. 위반 제품은 어디서 확인 하는지?

- 위반 제품의 정보는 초록누리 사이트(생활환경안전정보시스템, ecolife.me.go.kr)에서 확인이 가능

### 2. 위반제품을 발견한 경우 신고방법은?

- 국민신문고로 민원접수하거나 초록누리 사이트(ecolife.me.go.kr)에서 '부적합 의심 제품신고'(국민신문고로 연계)를 이용하여 신고
- 신고포상금 제도 참여를 원하는 경우 위반행위 신고서 양식\*에 증거서류를 첨부하여 국민신문고 등을 통해 신고, 추후 심사를 거쳐 포상금 지급

\* '안전확인대상생활화학제품 및 살생물제 신고포상금 지급에 관한 규정'의 별지1호 서식을 참조(인터넷 '국가법령정보센터'에서 내려받기 가능)

### 3. 소비자가 구매한 위반제품의 교환·환불 방법은?

- 제조·수입업체의 고객센터나 구매처에서 교환 또는 반품하거나, 즉시 교환·반품이 곤란한 경우에는 밀봉해서 제품을 사용하지 말고 추후 교환·반품
- 소비자들이 회수조치 이후 해당 제품을 구입했거나 판매 중인 제품을 발견했을 경우, 국민신문고(www.epeople.go.kr)로 신고