

## < 붙임 1 > 핸드크림 주요 시험 결과

### 1 시험대상 제품

#### □ 핸드크림의 시장조사 및 소비자 설문조사 결과를 통한 구매 선호도 상위 10개 브랜드의 10개 제품을 선정

- 보습을 중점적으로 광고하는 모든 피부용을 대상 제품으로 선정
- 제품명과 광고 등에 특정 향을 강조한 ‘퍼퓸(Perfume) 라인’ 제품은 제외
- 용기 형태는 소비자가 가장 많이 사용하는 튜브형(90.2%) 제품으로 선정(핸드크림의 소비자 사용 설문조사, 한국소비자원, 2022.06.)

#### [ 시험 대상 제품 ]

브랜드	제품명	판매업체	용량	가격(원) <sup>주1)</sup>
과일나라	바세린 모이스처 이엑스 핸드 앤 네일 에센스 크림	(주)엘코스	60 mL	6,000
꽃을든남자	우유 핸드크림	(주)코스모코스	80 mL	3,000
네이처리퍼블릭	핸드 앤 네이처 시어버터 핸드크림	(주)네이처리퍼블릭	30 mL	6,600
뉴트로지나	인텐스 리페어 핸드크림	한국존슨앤드존슨판매(유)	56 g	7,900
니베아	모이스춰 케어 올리브 핸드 크림	바이어스도르프코리아(유)	75 mL	5,700
록시땅	2022 시어 버터 드라이 스킨 핸드 크림	록시땅코리아(유)	75 mL	28,000
바세린	인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션	유니레버코리아(주)	60 mL	3,200
이니스프리	올리브 리얼 모이스처 핸드크림	(주)이니스프리	50 mL	6,000
이습	레저렉션 아로마틱 핸드 밤	이습코리아(유)	75 mL	31,000
카밀	핸드 & 네일 크림 클래식	(주)지엘커뮤니케이션즈	100 mL	7,200

※ 브랜드명은 가나다순

주1) 소비자 가격 기준, 구입 시기·장소에 따라 달라질 수 있음.

- 소비자 설문조사 결과 등을 바탕으로 ① 품질(보습 유지성능 등) ② 안전성(중금속 등), ③ 표시 적합성(내용량 등) 등 핸드크림의 품질을 평가할 수 있는 시험·평가 항목 설정

[ 시험 항목 및 내용 ]

구분			주요 시험내용	시험방법 및 기준
①품질	보습 유지성능		▪ 제품 사용 2시간 후 피부의 수분 함유량	화장품 표시광고 실증을 위한 시험방법 가이드라인 (식품의약품안전처 민원인 안내서 2018.3.)
	사용감	발림성	▪ 피부에 고르게 퍼 발라지는 정도	화장품 인체적용시험 가이드라인 준용 (식품의약품안전처 민원인 안내서 2021.10.)
		촉촉함	▪ 피부에 느껴지는 촉촉함의 정도	
		유분감	▪ 피부에 느껴지는 유분의 정도	
		끈적임	▪ 피부에 느껴지는 끈적임의 정도	
②안전성			▪ 사용 한도 및 사용금지 성분의 기준 준수 여부 - 중금속(납, 비소 등 6성분), 살균보존제(CMT, MT 등 16성분)	화장품 안전기준 등에 관한 규정 (식품의약품안전처 고시 제2022-27호, 2022.4.1.)
③표시 적합성	내용량	▪ 표시 용량 대비 실제 용량 확인		화장품 안전기준 등에 관한 규정 (식품의약품안전처 고시 제2022-27호, 2022.4.1.)
	알레르기 유발성분	▪ 알레르기 유발성분의 표시 여부 - 리모넨, 시트랄 등 23성분		화장품 사용할 때의 주의사항 및 알레르기 유발성분 표시에 관한 규정 (식품의약품안전처 고시 제2022-33호, 2022.4.27.)
	표시사항	▪ 필수 표시사항 기재 확인		화장품법 시행규칙 (총리령 제1795호, 2022.2.18.)
④가격			▪ 10 mL 당 가격 정보	환산 가격 비교

## 가 품질

## □ 피부 보습 유지성능은 제품 별로 차이 있어

- (보습 유지성능\*) 핸드크림 사용에 따른 피부 표면의 수분 함유량이 증가하는 정도인 ‘보습 유지성능’을 시험한 결과, 전 제품에서 핸드크림을 바른 2시간 후의 피부 표면의 수분 함유량이 증가했음.

\* 『화장품 표시·광고 실증을 위한 시험방법 가이드라인』(식품의약품안전처 민원인 안내서, 2018.3.)

- (측정 방법) 핸드크림을 바르기 전과 2시간 후의 피부 표면의 수분 함유량 차이를 확인하였음.

- (평가 대상 및 부위) 20~50대 여성 30명 / 전박(팔꿈치부터 손목 부분) 안쪽  
 - (평가 방법) 핸드크림을 바르고 2시간 후에 피부 표면의 수분 함유량에서 바르기 전 피부 표면의 수분 함유량을 뺀 값으로 평가

- (우수) ‘인텐스 리페어 핸드크림(뉴트로지나)’, ‘모이스춰 케어 올리브 핸드 크림(니베아)’, ‘올리브 리얼 모이스처 핸드크림(이니스프리)’ 3개 제품이 다른 시험 대상 제품에 비해 피부 표면의 수분 함유량이 상대적으로 많이 증가해 ‘우수(★★★)’했음.
- (양호) ‘우유 핸드크림(꽃을든남자)’, ‘핸드 앤 네이처 시어버터 핸드크림(네이처리퍼블릭)’, ‘2022 시어 버터 드라이 스킨 핸드 크림(룩시땅)’, ‘레저렉션 아로마틱 핸드 밤(이숍)’, ‘핸드 & 네일 크림 클래식(카밀)’ 5개 제품은 ‘양호(★★)’했음.
- (보통) ‘바세린 모이스처 이엑스 핸드 앤 네일 에센스 크림(과일나라)’, ‘인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션(바세린)’ 2개 제품이 다른 시험 대상 제품에 비해 피부 표면의 수분 함유량이 상대적으로 덜 증가해 ‘보통(★)’으로 평가됨.

[ 보습 유지성능 결과<sup>주1)</sup> ]

브랜드	제품명	판매업체	보습 유지성능
과일나라	바세린 모이스처 이엑스 핸드 앤 네일 에센스 크림	(주)웰코스	★
꽃을든남자	우유 핸드크림	(주)코스모코스	★★
네이처리퍼블릭	핸드 앤 네이처 시어버터 핸드크림	(주)네이처리퍼블릭	★★
뉴트로지나	인텐스 리페어 핸드크림	한국존슨앤드존슨판매(유)	★★★
니베아	모이스춰 케어 올리브 핸드 크림	바이어스도르프코리아(유)	★★★
룩시땅	2022 시어 버터 드라이 스킨 핸드 크림	룩시땅코리아(유)	★★
바세린	인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션	유니레버코리아(주)	★
이니스프리	올리브 리얼 모이스처 핸드크림	(주)이니스프리	★★★
이숍	레저렉션 아로마틱 핸드 밤	이숍코리아(유)	★★
카밀	핸드 & 네일 크림 클래식	(주)지엘커뮤니케이션즈	★★

[기호의 표시] 우수(★★★), 양호(★★), 보통(★)

주1) 『화장품 표시·광고 실증을 위한 시험방법 가이드라인』(식품의약품안전처 민원인 안내서, 2018.3.)

□ 발림성, 촉촉함 등 사용감에 차이가 있어 자신의 피부 상태 등을 고려해 선택할 필요

- (시험 방법) 소비자가 손에 직접 핸드크림을 바르면서(또는 바른 후) 느껴지는 ‘사용감’을 시험하였음.

- (평가 대상) 20~50대 남·여 50명

- (평가 방법) 소비자(패널)가 직접 손에 핸드크림을 바르면서(또는 바른 후) 발림성, 촉촉함, 유분감, 끈적임 등 4개 항목에 대하여 5단계 척도(1점~5점)로 평가

[ 평가 점수의 의미 ]

항목	1점	2점	3점	4점	5점
발림성	전혀 고르게 퍼 발라지지 않음	고르게 퍼 발라지지 않음	보통	고르게 퍼 발라짐	매우 고르게 퍼 발라짐
촉촉함	전혀 촉촉하지 않음	촉촉하지 않음	보통	촉촉함	매우 촉촉함
유분감	매우 적음	적음	보통	많음	매우 많음
끈적임	전혀 끈적이지 않음	끈적이지 않음	보통	끈적임	매우 끈적임

- (발림성) 제품을 사용했을 때 피부에 고르게 퍼 발라지는 정도는 전 제품이 1.7점 ~ 4.6점으로 평균 3.6점이었음.
  - ‘인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션(바세린)’은 4.6점으로 피부에 고르게 퍼 발라지는 정도가 가장 높았으며, 그 다음으로 ‘바세린 모이스처 이엑스 핸드 앤 네일 에센스 크림(과일나라)’이 4.2점, ‘모이스춰 케어 올리브 핸드 크림(니베아)’이 4.0점 등의 순이었음.
  - ‘인텐스 리페어 핸드크림(뉴트로지나)’은 1.7점으로 피부에 고르게 퍼 발라지는 정도가 가장 낮게 평가되었음.
- (촉촉함) 제품을 사용했을 때 피부에 느껴지는 촉촉함의 정도는 전 제품이 2.4점 ~ 4.0점으로 평균 3.6점이었음.
  - ‘인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션(바세린)’이 4.0점으로 피부에 느껴지는 촉촉함의 정도가 가장 높았고, ‘핸드 앤 네이처 시어버터 핸드크림 (네이처리퍼블릭)’이 3.9점, ‘2022 시어 버터 드라이 스킨 핸드 크림(록시땅)’, ‘올리브 리얼 모이스처 핸드크림(이니스프리)’이 3.8점의 순이었음.
  - ‘인텐스 리페어 핸드크림(뉴트로지나)’은 2.4점으로 피부에 느껴지는 촉촉함의 정도가 가장 낮게 평가되었음.
- (유분감) 제품을 사용했을 때 피부에 느껴지는 유분감의 정도는 전 제품이 3.0점 ~ 3.6점으로 평균 3.3점이었으며 전 제품 3.0점 이상으로 평가되었음.

- ‘핸드 앤 네이처 시어버터 핸드크림(네이처리퍼블릭)’, ‘올리브 리얼 모이스처 핸드크림(이니스프리)’ 2개 제품은 3.6점으로 피부에 느껴지는 유분감의 정도가 상대적으로 많았으며, 그 다음으로 ‘2022 시어 버터 드라이 스킨 핸드 크림(룩시땅)’이 3.5점, ‘핸드 & 네일 크림 클래식(카밀)’이 3.4점의 순이었음.
- ‘바세린 모이스처 이엑스 핸드 앤 네일 에센스 크림(과일나라)’, ‘인텐스 리페어 핸드크림(뉴트로지나)’, ‘모이스춰 케어 올리브 핸드 크림(니베아)’ 3개 제품은 모두 3.0점으로 피부에 느껴지는 유분감의 정도가 상대적으로 적은 것으로 나타남.
- (끈적임) 제품을 사용했을 때 피부에 느껴지는 끈적임의 정도는 전 제품이 2.4점 ~ 3.7점으로 평균 3.1점이었음.
- ‘인텐스 리페어 핸드크림(뉴트로지나)’은 3.7점으로 피부에 느껴지는 끈적임의 정도가 상대적으로 많았으며, ‘2022 시어 버터 드라이 스킨 핸드 크림(룩시땅)’, ‘핸드 & 네일 크림 클래식(카밀)’이 3.3점의 순이었음.
- ‘바세린 모이스처 이엑스 핸드 앤 네일 에센스 크림(과일나라)’은 2.4점으로 피부에 느껴지는 끈적임의 정도가 상대적으로 적었으며, ‘인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션(바세린)’은 2.5점, ‘모이스춰 케어 올리브 핸드 크림(니베아)’은 2.8점의 순이었음.

#### [ 사용감 결과 ]

브랜드	제품명	판매업체	발림성	촉촉함	유분감	끈적임
과일나라	바세린 모이스처 이엑스 핸드 앤 네일 에센스 크림	(주)월코스	4.2	3.6	3.0	2.4
꽃을든남자	우유 핸드크림	(주)코스모코스	3.7	3.6	3.3	3.2
네이처 리퍼블릭	핸드 앤 네이처 시어버터 핸드크림	(주)네이처리퍼블릭	3.3	3.9	3.6	3.2
뉴트로지나	인텐스 리페어 핸드크림	한국조선킴(주)조선킴(주)	1.7	2.4	3.0	3.7
니베아	모이스춰 케어 올리브 핸드 크림	비아스도르프코리아(주)	4.0	3.5	3.0	2.8
룩시땅	2022 시어 버터 드라이 스킨 핸드 크림	룩시땅코리아(주)	3.4	3.8	3.5	3.3
바세린	인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션	유니레버코리아(주)	4.6	4.0	3.3	2.5
이니스프리	올리브 리얼 모이스처 핸드크림	(주)이니스프리	3.7	3.8	3.6	3.2
이솝	레저렉션 아로마틱 핸드 밤	이솝코리아(주)	3.6	3.7	3.1	2.9
카밀	핸드 & 네일 크림 클래식	(주)자엘커뮤니케이션즈	3.2	3.7	3.4	3.3
평균			3.6	3.6	3.3	3.1

※ 20~50대 남·여 50명이 직접 손에 바르면서(또는 바른 후) 평가

## 나 안전성

### □ 중금속, 살균보존제 등 안전성 항목은 전 제품이 기준에 적합해

- (중금속, 살균보존제) 사용한다 및 사용금지 성분 중 중금속(6성분), 살균보존제(16성분) 총 22성분을 시험한 결과 전 제품이 안전기준\*에 적합했음.

\* 『화장품 안전기준 등에 관한 규정』(식품의약품안전처 고시 제2022-27호)

- (중금속) 납, 니켈, 비소, 수은, 안티몬, 카드뮴
- (살균보존제) 메칠클로로이소치아졸리논(CMIT), 메칠이소치아졸리논(MIT), 트리클로산, 벤질알코올, 페녹시에탄올, 살리실릭애씨드, 벤조익애씨드, 클로페네신, 데하이드로 아세트익애씨드, 소르빅애씨드, 메칠파라벤, 에틸파라벤, 프로필파라벤, 부틸파라벤, 이소프로필파라벤, 이소부틸파라벤

### [ 안전성 결과<sup>주1)</sup> ]

브랜드	제품명	판매업체	중금속 6성분	살균보존제 16성분
과일나라	바세린 모이스처 이엑스 핸드 앤 네일 에센스 크림	(주)웰코스	○	○
꽃을든남자	우유 핸드크림	(주)코스모코스	○	○
네이처 리퍼블릭	핸드 앤 네이처 시어버터 핸드크림	(주)네이처리퍼블릭	○	○
뉴트로지나	인텐스 리페어 핸드크림	한국존슨앤드존슨판매(유)	○	○
니베아	모이스춰 케어 올리브 핸드 크림	바이어스도르프코리아(유)	○	○
록시땅	2022 시어 버터 드라이 스킨 핸드 크림	록시땅코리아(유)	○	○
바세린	인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션	유니레버코리아(주)	○	○
이니스프리	올리브 리얼 모이스처 핸드크림	(주)이니스프리	○	○
이솝	레저렉션 아로마틱 핸드 밤	이솝코리아(유)	○	○
카밀	핸드 & 네일 크림 클래식	(주)지엘커뮤니케이션즈	○	○

[기호의 설명] ○ : 기준 적합, X : 기준 부적합

주1) 『화장품 안전기준 등에 관한 규정』(식품의약품안전처 고시 제2022-27호)

## 다 표시 적합성

### □ 알레르기 유발성분을 표시하지 않은 제품도 있어

- (내용량) 제품의 내용량이 표시용량 대비 97% 이상인지 확인한 결과, 전 제품이 기준\*에 적합했음.

\* 『화장품 안전기준 등에 관한 규정』(식품의약품안전처 고시 제2022-27호)

- (필수 표시사항) 제품 포장의 기재·표시 등 필수 표시사항\*을 확인한 결과 전 제품이 기준\*\*에 적합하게 표시하고 있었음.

\* ① 화장품의 명칭, ② 영업자의 상호 및 주소, ③ 화장품 제조에 사용된 성분, ④ 내용물의 용량 또는 중량, ⑤ 제조번호, ⑥ 사용기한 또는 개봉 후 사용기간

\*\* 『화장품법 시행규칙』 (총리령 제1795호)

- (알레르기 유발성분) 알레르기 유발성분이 제품에 0.001% 이상 함유된 경우 전 성분 표기에 누락되지 않고 표시됐는지 확인했음.

- ‘핸드 앤 네이처 시어버터 핸드크림(네이처리퍼블릭)’과 ‘인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션(바세린)’은 알레르기 유발성분이 표시량을 초과하여 검출됐으나 해당 성분명을 표시하지 않아 화장품 표시 관련 규정\*에 부적합했음.

\* 『화장품 사용할 때의 주의사항 및 알레르기 유발성분 표시에 관한 규정』 (식품의약품안전처 고시 제2022-33호)

⇒ 네이처리퍼블릭(주)네이처리퍼블릭과 바세린(유니레버코리아주) 2개 업체는 알레르기 유발성분의 표시개선 계획을 회신함.

#### [ 표시 적합성 결과 ]

브랜드	제품명	판매업체	내용량 <sup>주1)</sup>	필수 표시사항 <sup>주2)</sup>	알레르기 유발성분 23성분 <sup>주3)</sup>
과일나라	바세린 모이스처 이엑스 핸드 앤 네일 에센스 크림	(주)웰코스	○	○	○
꽃을든남자	우유 핸드크림	(주)코스모코스	○	○	○
네이처리퍼블릭	핸드 앤 네이처 시어버터 핸드크림	(주)네이처리퍼블릭	○	○	X <sup>주4)</sup> 벤질알코올 등 11성분 검출
뉴트로지나	인텐스 리페어 핸드크림	한국존슨앤드존슨판매(유)	○	○	○
니베아	모이스춰 케어 올리브 핸드 크림	바이어스도르프코리아(유)	○	○	○
룩시땅	2022 시어 버터 드라이 스킨 핸드 크림	룩시땅코리아(유)	○	○	○
바세린	인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션	유니레버코리아(주)	○	○	X <sup>주4)</sup> 벤질알코올 검출
이니스프리	올리브 리얼 모이스처 핸드크림	(주)이니스프리	○	○	○
이솝	레저렉션 아로마틱 핸드 밤	이솝코리아(유)	○	○	○
카밀	핸드 & 네일 크림 클래식	(주)지엘커뮤니케이션즈	○	○	○

[기호의 설명] ○ : 기준 적합, X : 기준 부적합

주1) 『화장품 안전기준 등에 관한 규정』(식품의약품안전처 고시 제2022-27호)

주2) 『화장품법 시행규칙』(총리령 제1795호)

주3) 화장품 사용할 때의 주의사항 및 알레르기 유발성분 표시에 관한 규정(식품의약품안전처 고시 제2022-33호)

알레르기 유발성분(23성분) : 아밀신남알, 벤질알코올 등 23성분

주4) 식품의약품안전처장이 정하여 고시한 알레르기 유발성분 명칭 기재·표시 없음.

## 라 가격

### □ 동일 용량(10 mL)에서 제품 간 가격이 11배 차이

- 시험 대상 제품의 10 mL 당 가격은 제품 간 최대 11 배 차이가 있었으며 ‘우유 핸드크림(꽃을든남자)’이 375원, ‘인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션(바세린)’이 533원 순으로 저렴했고 ‘레저렉션 아로마틱 핸드 밤(이숍)’이 4,133 원, ‘2022 시어 버터 드라이 스킨 핸드 크림(록시땅)’이 3,733원 순으로 비쌌음.

[ 가격<sup>주1)</sup> ]

브랜드	제품명	판매업체	10mL 가격(원)
과일나라	바세린 모이스처 이엑스 핸드 앤 네일 에센스 크림	(주)웰코스	1,000
꽃을든남자	우유 핸드크림	(주)코스모코스	375
네이처리퍼블릭	핸드 앤 네이처 시어버터 핸드크림	(주)네이처리퍼블릭	2,200
뉴트로지나	인텐스 리페어 핸드크림	한국존슨앤드존슨판매(유)	1,411
니베아	모이스춰 케어 올리브 핸드 크림	바이어스도르프코리아(유)	760
록시땅	2022 시어 버터 드라이 스킨 핸드 크림	록시땅코리아(유)	3,733
바세린	인텐시브 케어 헬씨 핸드 앤 스트롱거 네일 로션	유니레버코리아(주)	533
이니스프리	올리브 리얼 모이스처 핸드크림	(주)이니스프리	1,200
이숍	레저렉션 아로마틱 핸드 밤	이숍코리아(유)	4,133
카밀	핸드 & 네일 크림 클래식	(주)지엘커뮤니케이션즈	720

주1) 소비자 가격 기준, 구입 시기·장소에 따라 달라질 수 있음.