

< 붙임 3 >

스마트 도어록 선택 요령 및 사용 시 주의사항

□ 스마트 도어록 선택 요령

- 카드키 또는 리모컨·홈네트워크 열림 방식을 주로 사용할 경우, 각 열림 방식에 대한 보안 프로그램 설치 여부를 확인한다.
- 리모컨·홈네트워크 등 무선 해킹에 대한 보안성이 강화된 제품을 선호할 경우, 'IoT 보안인증*'을 받은 도어록을 선택한다.

* 정보보호산업진흥포털 누리집(kisis.or.kr)의 'IoT 보안인증 현황' 탭에서 확인 가능

- 블루투스 기능을 사용하고자 하는 경우, 제품에 따라 블루투스를 내장하거나 별도 구매·설치가 필요한 제품이 있으므로 구매 전 확인하고 제품을 선택한다.

□ 사용 시 주의사항

- 카드키 또는 리모컨·홈네트워크 열림 방식에 보안 프로그램이 설치되어 있지 않은 경우, 각 열림 방식의 사용에 유의한다.
- 도어록 구입 시 제공되는 전용 카드키를 제외한 교통카드, 신용카드, 스마트폰에 내장된 NFC 카드 등을 등록하여 사용하지 않는다.
- 이물질(땀, 수분)이 묻거나 건조한 지문으로 스캔 할 경우, 지문인식이 안 될 수 있으므로 지문입력부에 이물질이 묻지 않도록 유지하고 젖은 손가락으로 사용하지 않는다.
- 건전지 교체 시 건전지의 잔량이 다르면 누액이 발생할 수 있으므로 동일한 새 건전지로 교체하여 사용한다.
- 방진, 방수, 전파혼신 등 제품별 특성이 다르므로 제품설명서를 읽고 적당한 환경에서 사용한다.

※ 소비자 피해가 발생하면, '행복드림 열린소비자포털(모바일 앱, www.consumer.go.kr)'을 통해 거래내역, 증빙서류 등을 갖추어 온라인 상담 또는 피해구제를 신청할 수 있다.