

어르신들! 휴대폰(이동전화서비스) 계약하실 때 확인하세요

이동전화서비스 '**가입단계**'에서 고령소비자 피해가 많아요

구분	피해유형	주요피해
가입 단계	구두약정과 상이한 계약 내용	단말기 대금, 약정기간 등 상이
	부당가입	강압·명의도용·유도가입
	주요사항 설명·고지 미흡	단말기 대금, 약정기간 등 미설명

이동전화서비스 계약 시 주의하세요



**계약 전에 구두약정과 서면(전자)계약서가
일치하는지 여부를 반드시 확인하세요**

- 가입시 계약서를 받아 보관하세요



계약기간, 단말기 대금, 요금제 등을 확인하세요

- 별도 약정사항에 대해서는 계약서에 기재할 것을 요구하세요

※ 계약 체결과정에서 사업자가 중요사항을 고지하지 않거나
허위고지한 경우 위약금 없이 해지할 수 있습니다



**가입 시 '단말기 대금 무료, 저렴한 요금제로
데이터 무제한 이용가능' 등과 같은 문구에
현혹되지 않고 계약 내용을 꼼꼼히 확인하세요**



비교정보

이제는 광고에만 의존하지 마세요! 한국 소비자원이 객관적이고 전문적으로 비교해드립니다

미끄러지지 않는 정도와 착용 시 발바닥이 받는 압력은 제품에 따라 차이 있어요

성능 우수	미끄럼 저항
노스페이스(스피드라이너 10 보타 20에스)	일레보로시(엔피)
일레보로시(엔피)	폴락에코43 D GTX

발바닥 압력 : 보행 시 발바닥이 받는 압력

성능 우수	충격흡수·추진력
일레보로시(엔피)	폴락에코43 D GTX

충격흡수·추진력 : 걸을 때 신발이 충격을 감쇠시키는 정도 / 걸을 땀으로 발바닥을 시원하게 하는 정도

방수성 : 비나 눈이 신발 내부를 새어 들어오는 정도

모든 제품 우수 / 모든 제품 이상 없음

소비자24 24시간 열린 소비자포털

리콜정보

내가 쓰는 제품, 혹시 리콜 제품은 아닌지 확인해보세요

식품의약품안전처 소비자24

가정의 달 대비 건강기능식품 제조·판매업체 점검 2곳 적발



자세한 리콜정보 확인 <https://www.consumer.go.kr> | 044)200-4920

안전정보

소비생활에 필요한 안전정보도 확인할 수 있어요

농기계체인·벨트에 신체가 끼이는 등의 안전사고 주의하세요!



소비자24 24시간 열린 소비자포털

피해예방

소비자피해를 예방할 수 있는 정보를 카드뉴스로 확인하세요

보청기 고령층 피해 많아 주의 필요해요

보청기 피해 연령대 현황

보청기 관련 피해 중 연령대 확인되는 85건 분석

연령대	비율	건수
20대 이하	1.2%	1건
30대	3.5%	8건
40대	9.4%	8건
50대	18.8%	16건
60대 이상	67.1%	57건

보청기의 효능·효과는 개인의 특성에 따라 차이가 있을 수 있으므로 시험 착용 등을 통해 제품이 자신에게 맞는 지 충분히 체험하고 구입을 결정하세요

소비자24 24시간 열린 소비자포털

소비자피해가 발생했다면?

소비자24 에서 소비자상담 또는 피해구제를 신청하실 수 있습니다!