

□ **항공권 구매 전 구매처의 계약 취소·변경 조건을 확인한다.**

- 항공권 구매 전, 취소 또는 변경 상황에 대비하여 항공사 및 여행사 수수료가 어느 시점에 얼마나 부과되는지 확인한다.
- 여행사를 통해 구입한 항공권의 경우 여행사의 영업시간 외에 홈페이지 게시판 등을 통해 취소를 요청하더라도, 실제로는 해당 여행사의 다음 영업시간에 취소 처리될 수 있으므로 항공권 구매 및 취소 때 이를 유의한다.

□ **항공권 구매 전 이름, 여권 정보 등이 정확히 기입되었는지 확인한다.**

- 항공권의 여권번호, 영문명(띄어쓰기, 철자, 성·이름 순서)이 다를 경우 이를 정정하기 위해 수수료를 지급해야 하거나, 일부 항공사의 경우 해당 항공권을 취소하고 다시 구매해야 할 수 있으므로 항공권 구매단계에서 꼼꼼하게 확인한다.

□ **운항 일정 변경에 대비하여 등록된 이메일 및 휴대폰 문자를 수시로 확인한다.**

- 천재지변, 항공기 안전 점검 등의 사유로 운항 일정이 변경되는 경우가 있으므로 여행사에 등록된 통신수단의 메시지를 수시로 확인한다.

□ **사후 분쟁 발생에 대비하여 관련 사진, 사실확인서 등을 보관한다.**

- 소비자피해 발생 시 이를 입증할 수 있는 증빙자료를 확보해 분쟁 발생에 대비한다.

□ **분쟁 발생 시 전문기관에 도움을 요청한다.**

※ 자율적인 분쟁 해결이 어려운 경우, 공정거래위원회가 운영하는 전국 단위 소비자상담 통합 콜센터 '1372소비자상담센터(국번없이 1372, [www.ccn.go.kr](http://www.ccn.go.kr))' 또는 '소비자24(모바일 앱, [www.consumer.go.kr](http://www.consumer.go.kr))'을 통해 상담 또는 피해구제를 신청할 수 있음.