

< 붙임 >

1 항공권 관련 피해구제 접수 현황

□ (피해구제 접수현황) 2022년부터 2023년 6월까지 소비자원에 접수된 항공권 관련 피해구제 신청은 총 1,960건으로 추세적으로 증가함.

○ 올해 1~6월까지 접수된 피해구제 신청 건수(834건)는 전년 동기간(305건) 대비 173.4% 상승한 것으로 나타남.

< 항공권 관련 피해구제 월별 접수현황 >

