

< 붙임 >

1 주요 소비자상담 사례**▶ 사례 1 결제 후 가품 사이트임을 알고 취소 요청했으나 거부**

- B씨는 2023.2.19. 인터넷 검색을 통해 쇼핑몰에 접속하여 슬램덩크 스웨터를 구매함. 이후 해당 사이트가 정식 라이선스를 가진 사이트가 아님을 알고 취소를 요청했으나 판매자가 답변하지 않음.

▶ 사례 2 장기간 상품 미배송 및 사업자 연락두절

- C씨는 2023.1.29. SNS를 통해 쇼핑몰에 접속하여 슬램덩크 티셔츠를 구매함. 이후 한 달이 지났음에도 상품이 배송되지 않고, 배송 관련 안내도 받지 못해 환불을 요청했으나 판매자가 답변하지 않음.

▶ 사례 3 광고와 다른 상품 배송 및 반품 거부

- D씨는 2023.1.26. 인터넷 검색을 통해 쇼핑몰에 접속하여 슬램덩크 스웨터를 중복 구매 후, 1건에 대해 취소를 요청했으나 처리되지 않음. 이후 배송된 상품이 쇼핑몰에 게시된 상품 사진과 전혀 달라 반품을 요청하였으나 판매자가 답변하지 않음. 이에 운송장에 표시된 반품처로 반송하였으나 되돌아옴.

2 사이트 메인 화면

< inouetake88.com 사이트 메인 화면 >

