

2 소비자 주의사항

□ 인터넷 배너광고를 통해 접속한 쇼핑몰에서 상품을 구매할 경우에는 쇼핑몰의 정보를 꼭 확인한다.

- 제품 설명에 해외직구라는 표시가 없어도 해외직구 제품일 수 있으므로 구매 전 사업자에게 이를 확인한다.
- 사기의심 사이트 특징을 참고하여 쇼핑몰의 회사소개 등이 매끄럽지 않은 번역투 문구 사용, 거짓 후기 여부 등을 살펴본다.
- 국제거래 소비자포털(crossborder.kca.go.kr)에 등록된 사기의심 사이트와 이용하고자 하는 사이트명, URL 등을 대조해 본다.
- 쇼핑몰의 URL과 이메일 주소 등을 검색포털에서 검색하여 피해사례가 있는지 살펴본다.



□ 가급적 신용(체크)카드로 구매하고, 문제 발생 시, 우선 사업자에게 이의를 제기한다.

- 차지백 서비스가 가능한 신용(체크)카드로 구매를 하되, 회원가입 없이도 카드 정보를 입력만 하면 결제가 될 수 있으므로 주의한다.
- 주문 취소 및 환불 요청을 위해서는 우선 쇼핑몰에 게시되어 있는 이메일 주소로 사업자에게 이의제기를 한다.

□ 사업자와 분쟁이 원만히 해결되지 않는 경우에는 도움을 요청한다.

- 분쟁이 원만히 해결되지 않는 경우 국제거래 소비자포털에 상담을 신청한다.
- 피해 발생 시 신용카드사에 연락하여 차지백(Chargeback) 서비스를 신청한다. 이때, 거래내역과 사업자와 주고받은 이메일 등 객관적인 입증자료를 제출해야 해결에 도움이 된다.

차지백 서비스 사업자와 연락 두절, 오배송, 배송지연 등의 소비자피해를 입은 경우, 구입일로부터 120일(VISA, Master Card, AMEX) 또는 180일(Union Pay) 이내에 신용카드사에 승인된 거래를 취소 요청할 수 있는 서비스(신청 기한, 접수 방법 등은 카드사에 문의)