< 붙임3 > 물품형 모바일 상품권 환불정책 표시 사례

□ 단기 유효기간(3개월) 상품권 표시

유효기간 93일, 경과 후 90% 환불
상품교환권은 최초 유효기간 93일, 상품금액권은 최초 유효기간 366일입니다. 단, 사용 기간이 정해진 상품의 경우 별도 표기됩니다. 유효기간 연장은 1회(93일)이상 가능하며, 신청기간은 최대 5년까지 가능합니다. (고객센터를 통해 신청 가능) 2) 미사용 금액권 (구매가격 기준) 환불조건 : 최초 유효기간 경과 전 100% 환불, 경과 후 90% 환불이 가능 3) 잔액환급조건 : ① 최초 유효기간 경과 전 권면가액의 100분의 60 (1만원 이하 금액권 100분의 80)이상 이용했을 경우 잔액을 반환(단, 구매가격을 기준으로 사용비율에 따라 계산하여 남은 비율로 잔액 산정) ② 최초 유효기간 경과 후 상기 기준 반환 대상 금액의 90% 환불 (고객센터를 통해 환불 신청 가능)

□ 유효기간 연장 불가 표시

연장 불가 표시(사유 : 이벤트, 프로모션 상품권)
Q. 쿠폰 유효기간 연장되나요? 본 상품은 이벤트, 프로모션으로 발행되는 쿠폰이기에 환불 및 유효기간 연장이 어렵습니다. 이 점 양해 부탁드리며, 구매 전 쿠폰 유효기간을 꼭 확인해주세요.

□ 상품가격 인상 시 추가 비용 정책 표시

추가 비용 필요 표시
유효기간은 구매일로부터 90일 내로 이용 가능하며, 유효기간 만료 후에는 기간 연장이 불가합니다. (제외일: 5/5, 12/24, 12/25, 12/31) ※12월, 갈리디너 등 가격 인상 시 추가 비용이 발생하며 방문 날짜에 따라 추가 비용은 상이 합니다. 단 [redacted]의 사용처가 폐점 등의 사유로 정상적인 교환이 힘들 경우 기간 연장은 불가하며 환불 처리됩니다.
추가 비용 불필요 표시
5. 보유하신 쿠폰의 제품 가격이 인상 되었을 경우 차액을 지불하지 않아도 됩니다. 단, 타 제품으로 교환은 불가능합니다.

□ 상품 제공 불가 시 환불 정책 표시

동일 가격 이상(차액 추가 지불) 교환 표시
• 본 상품은 매장 재고 상황에 따라 동일 상품으로 교환이 불가능할 수 있습니다. • 동일 상품 교환이 불가한 경우 동일 가격 이상의 다른 상품으로 교환이 가능하며, 동일 상품 외 다른 상품으로 교환할 시 차액이 발생할 수 있습니다.(차액 추가 지불)
전액 환불 표시
물품제공 불가 시 정책 물품교환형 교환권에 대해 해당 물품의 제공이 불가능하거나 제공에 필요한 통상적인 기간보다 현저히 제공이 지체되는 경우에는 해당 교환권과 동일한 금전적 가치의 교환권으로 변경될 수 있으며, 다른 교환권으로 교환이 불가능한 경우에는 구매액 전액을 취소/환불할 수 있습니다.

□ 지급보증 여부 표시사항

지급보증 미계약 표시사항
지급보증 본 모바일 교환권은 지급보증 및 피해보상보험 계약 없이 [redacted] 의 신용으로 발행합니다.