4 소비자 주의사항

□ 상품 구매 전 사이트 정보를 확인

○ 시세보다 상당히 저렴한 거래조건을 제시할 경우, 피해다발업체일 가능성이 있으므로 서울시전자상거래센터, 네이버블로그, 온라인 카페 등을 통해 소비자불만이 다발하는 업체인지 확인한다.

* 서울시에서는 피해상담 접수 추이 등 온라인쇼핑몰 피해다발업체 공개기준에 부합할 경우, 피해다발업체로 등록하고 있음.

□ 가급적 현금거래 보다 신용카드를 이용하는 것이 바람직

○ 현금으로 금액을 지급한 경우 처리가 지연되거나 어려울 수 있다.

□ 주문내역, 결제내역 등 거래관련 증빙서류를 보관

○ 소비자피해 및 분쟁 발생 시 이를 입증하기 위한 증빙서류가 필요하므로 인터넷쇼핑몰의 주문 내역, 결제내역 등 관련 자료를 보관하여 향후 분쟁에 대비하도록 한다.