

## &lt; 붙임 &gt;

**1 소비자원 사칭 스미싱 관련 소비자상담 현황****가. 접수 건수**

- 2020년(9~12월) 2,516건, 2021년 11,080건, 2022년(9월 기준) 3,793건 등 최근 3년간 17,399건의 소비자원 사칭 스미싱 관련 소비자상담이 접수

**[소비자원 사칭 스미싱 관련 상담 건수]**

(단위 : 건)

구분	2020.09.~12.	2021	~2022.09.	합계
상담 건수	2,516	11,080	3,793	17,389

\* '소비자원 사칭 스미싱', '소비자원 사칭 피해', '소비자원 사칭 피상', '소비자원 사칭 파밍'으로 조회한 건수

**나. 상담 유형**

- (2020년) '해외발신' 문구와 함께 허위 카드 결제 내역을 기재하고, 거짓 연락처를 통해 한국소비자원 또는 1372소비자상담센터로 연락을 유도하는 문자를 수신하였다는 사례가 주로 발생

- (주요 사례) 연락 유도 후 타 기관을 사칭하여 전화

A씨가 한국소비자원 사칭 문자\*를 수신하고 문자에 기재된 전화번호로 연락하자, 개인정보 유출이 의심된다고 경찰에 신고해 주겠다고 함. 이후 경찰을 사칭한 전화를 받음.

\* [국외발신] 아마존 USD450 결제 본인 아닐 시 소비자원 상담전화 031-919-1262로 연락

- ☐ (2021년 이후) 문자의 형태는 2020년 사례와 유사하나 소비자가 문자에 기재된 전화번호로 연락할 시, 개인·금융정보 제공 또는 특정 어플리케이션(이하 ‘앱’) 설치를 유도하는 사례로 변화

○ (주요 사례 1) 개인·금융정보 요구

B씨가 한국소비자원 사칭 문자\*를 수신하고 문자에 기재된 전화번호로 연락하자, 이름과 주민등록번호 앞자리, 거래은행 등 개인·금융정보를 요구함.

\* 국제발신 카카오페이 해외인증 895,000원 결제 완료 본인 아닐 시 한국소비자원 050-6191-8216으로 신고바람

○ (주요 사례 2) 어플리케이션 설치 유도

C씨가 한국소비자원 사칭 문자\*를 수신하고 문자에 기재된 전화번호로 연락하자, 휴대전화에 악성코드가 발견되었다며 원격제어 어플리케이션 설치를 유도함.

\* 해외발신 LG페이 270,000원 결제 본인 아닐 시 소비자원 02-742-0298로 연락

## 2 소비자 주의 사항

### 가. 문자메시지 수신 시

- ☐ 출처가 불분명한 문자메시지는 열어보지 말고 즉시 삭제한다.

\* 한국소비자원은 상담, 피해구제 등 민원처리 과정에서 문자메시지로 주민번호, 거래은행, 계좌번호 등 개인·금융정보를 요구하지 않습니다.

### 나. 문자메시지를 확인하거나 전화를 한 경우

- ☐ 경제적 피해를 입었거나 우려되는 경우, 경찰청 사이버수사국\*에 신고한다.

\* cyberbureau.police.go.kr

- ☐ 피해 확산을 막기 위해 불법스팸대응센터(국번없이 118)로 신고한다.

### 다. 일상생활 중 예방법

- ☐ 휴대폰에 보안 및 백신 프로그램을 설치하고 보안 강화 서비스\*에 가입한다.

\* 인증서 PC 지정, SMS 사전 인증 등

- ☐ 휴대폰 내 개인정보 보관을 자제하고 각종 비밀번호를 주기적으로 변경한다.

- ☐ 불필요한 휴대폰 소액결제 서비스는 차단한다.