

## 2

## 사이트 특징

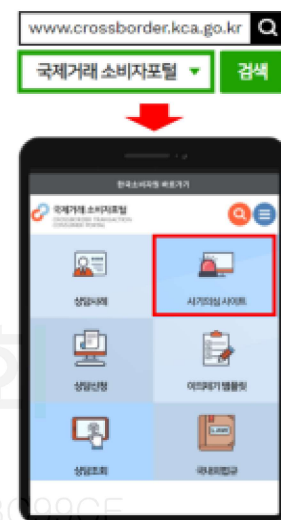
<p>① 이메일 이외 사업자 정보를 제공하지 않아요.</p> 	<p>② 상품 페이지 구성이 유사해요.</p> 	<p>③ 결제 페이지 내 개인통관 고유 번호 기재란이 없어요.</p> 
---	---	--

## 3

## 소비자 주의사항

- 유튜브 등 SNS 및 인터넷 배너광고를 통해 새롭게 접속한 사이트에서 상품을 구매할 경우에는 사이트를 꼭 확인합니다.
  - 국제거래 소비자포털([crossborder.kca.go.kr](http://crossborder.kca.go.kr))에 등록\*된 사기의심 사이트와 이용하고자 하는 사이트명, URL 등을 대조해 봅니다.
    - \* 가품 의심, 연락두절, 사이트 폐쇄 등 여러 가지 기준을 검토하여 사기의심 사이트로 등록
  - 사이트명, URL, 이메일 주소 등을 포털 사이트에서 검색하여 피해사태가 없는지 이용후기 등을 꼼꼼히 확인합니다.

## &lt;국제거래 소비자포털 모바일 화면&gt;



- 상품 구입 시 가급적 차지백 신청이 가능한 신용(체크)카드를 사용하고, 중복 결제가 되는 경우가 있으므로 카드사에 결제 내역을 확인합니다.
- 소비자피해가 발생했다면 거래내역, 메일 내용 등 입증자료를 구비하여 결제 방법에 따라 신용카드사의 '차지백 서비스' 또는 페이팔의 '분쟁 및 클레임'을 신청합니다.

**차지백 서비스** 사업자와 연락 두절, 오배송, 배송지연 등의 소비자피해를 입은 경우 구입일로부터 120일(VISA, Master Card, AMEX) 또는 180일(Union Pay) 이내에 신용카드사에 승인된 거래를 취소 요청할 수 있는 서비스(신청 기한, 접수 방법 등은 카드사에 문의)

**페이팔 분쟁 및 클레임** 사업자와 연락 두절, 오배송, 배송지연 등 소비자피해가 발생한 경우 구입일로부터 180일 이내에 페이팔 분쟁해결센터에 '분쟁 및 클레임'을 제기하여 환급계약이행 등을 요구할 수 있는 절차