

## 1 주요 소비자상담 사례

### ▶ 사례 1 국내 사이트로 오인하여 결제하였으나 이후 사이트 내 조회 불가

- B씨는 2022. 2. 16. 인터넷 배너광고를 통해 service@lucky-kr.com을 사용하는 사이트에 접속하여 예초기 1개를 구입하고 147,800원을 결제함. 한글로만 되어 있어 국내 사이트인 줄 알고 구매하였으나 이후 신용카드사에서 해외승인 문자가 와서 해외직구임을 알게 됨. 사업자에게 이메일로 환금을 요구하였으나 답변이 없었고, 사이트 내에서도 결제와 배송에 대한 정보를 확인할 수 없었음.

### ▶ 사례 2 중복 결제 후 사업자 연락 두절

- C씨는 2022. 3. 24. 유튜브 광고를 통해 service@lucky-kr.com을 사용하는 사이트에 접속하여 56,800원의 의류 1점을 구입하였으나, 113,600원으로 중복 결제됨. 이후 주문 취소가 오로지 메일로만 가능하다고 하여 환금 요구 메일을 사업자에게 발송했으나 연락이 두절됨.

### ▶ 사례 3 주문 상품과 품질이 다른 상품 배송 후 일방적인 부분 환금

- D씨는 2022. 3. 12. service@lucky-kr.com을 사용하는 사이트에 접속하여 바지 4점을 구입하고 112,444원을 결제함. 제품 배송 후 바지의 원단, 로고의 스펠링 등이 상품 페이지의 사진과 달라 사업자에게 취소를 요청했으나 사업자는 전체 환금은 불가하고 25,000원만 환급하겠다고 함.

### ▶ 사례 4 주문 상품과 다른 상품이 결제되었으나 환금 거부

- E씨는 2022. 3. 30. 유튜브 광고를 통해 알게된 service@lucky-kr.com을 사용하는 사이트에 접속하여 45,000원의 망원경을 구매하고 결제함. 결제 후 즉시 확인해 보니 망원경이 아닌 41,900원의 양말이 결제되어 사업자에게 취소를 요청하는 메일을 발송하였으나 사업자는 상품이 출고되었다며 환금을 거부함.

### ▶ 사례 5 주문 상품의 미배송 및 사업자 연락 두절

- F씨는 2022. 2. 1. 어머니의 부탁으로 인터넷 배너광고를 보고 service@lucky-kr.com을 사용하는 사이트에 접속하여 의류 2벌을 구매하고 50,519원을 결제함. 2주간 상품이 배송이 되지 않았으며, 배송이력도 조회되지 않아 사업자에게 문의 메일을 보냈으나, 사업자 연락이 두절됨.