

선불식 상조업체 공동 성명서

상조업체는 지난 20여년간 꾸준히 성장해왔으며, 고인을 귀하게 모시고 유족들을 따뜻하게 위로하는 장례서비스의 품질 개선과 소비자 보호를 위하여 부단히 노력하고 있습니다.

이러한 상조업체의 노력에도 불구하고 지난 4일, 업체 12위권 규모의 선불식 상조회사인 한강라이프(주)에 대한 한국상조공제조합의 공제계약이 해지되었습니다. 이로 인해 많은 고객님들께서 상조 서비스에 대하여 불안을 느끼시는 것 같습니다.

이번에 한강라이프(주)가 공제계약 해지로 인하여 영업이 중단되는 사태에 이르게 된 것에 대하여 저희 상조업체 전체가 책임을 통감하고 있습니다.

그러나, 저희 상조업체는 이러한 상황에 대비하기 위하여 ‘내상조 그대로’ 서비스를 마련하여 시행하고 있습니다. ‘내상조 그대로’는 특정 상조업체가 폐업하는 경우 다른 상조업체를 통해 추가적인 비용 부담 없이 기존에 가입한 상품과 유사한 서비스를 제공받을 수 있는 시스템입니다. ‘내상조 그대로’에는 규모가 크고 경험이 많은 15개 상조업체가 참여하고 있으며, 고객님께서는 참여한 상조업체 중에서 원하는 상조회사를 자유롭게 선택하여 상조 서비스를 이용하실 수 있습니다.

그러므로 한강라이프주에 가입하셨던 고객님들께서는 저희 15개 상조업체 중 하나를 선택하여 ‘내상조 그대로’ 서비스를 신청해 주시기만 하면 저희가 성심을 다하여 서비스를 제공해 드릴 것이니 안심하시기 바랍니다. 저희 상조업체는 업제 내 어떤 회사가 폐업 하더라도 업제 전체가 하나가 되어 고객님들을 끝까지 지켜드리겠습니다.

앞으로도 저희 상조업체는 고객님들의 불편함이 없도록 꾸준히 서비스 개선과 사회공헌으로 고객님들의 사랑에 보답하겠습니다.

감사합니다.

2022년 2월 7일

휴먼라이프(주), (주)효원상조, 현대에스라이프(주), (주)한효라이프, 한라상조(주), (주)프리드라이프, (주)JK상조, 부모사랑(주), 보람상조, (주)더피플라이프, 더리본(주), (주)대명스테이션, 늘결애라이프온(주), (주)교원라이프, (주)정우라이프