

□ 해외구매는 취소·환급이 쉽지 않으므로 신중하게 결정한다.

- 한국소비자원 ‘국제거래 소비자포털(<http://crossborder.kca.go.kr>)’을 통해 사기의심 쇼핑몰 리스트를 확인한다.
- 결제 전에 해당 사이트로부터 피해를 입은 소비자가 있는지 여부를 포털 사이트, 이용 후기 등을 통해 확인하고 구입한다.
- 해외 항공 및 숙박 예약사이트의 경우 거래조건에 따라 취소나 환급이 어려운 경우가 많으므로 관련 내용을 꼼꼼히 확인한다.
 - 동일한 상품이라도 취소 및 환급 가능 여부에 따라 가격이 달라질 수 있어 저가 상품 구입 시 유의한다.
 - 코로나19와 같은 특수한 상황을 대비하여 예약 사이트 내 보험 특약 및 보험사의 여행 보험 가입 등을 고려한다.

□ 계약 미이행, 가품 배송, 미배송, 결제금액 상이 등 피해가 발생할 경우 신용카드사 차지백(chargeback) 서비스를 이용한다.

- 해외구매 후 계약 내용대로 이행되지 않을 경우 결제한 국내 신용카드사에 연락하여 피해 내용을 알리고 차지백 서비스를 신청한다. 이 때 소비자에게 유리한 객관적 입증 자료(예약확인서, 사업자와 주고받은 메일 등)를 제출해야 환급 받을 가능성이 높다.

□ 국제거래 소비자포털(crossborder.kca.go.kr)에서 ‘안전한 해외 구매가이드’, ‘해외 구매·배송대행 이용 가이드’, ‘차지백 서비스 가이드’ 등 다양한 정보를 확인한다.

