

붙임2. 소비자 주의사항

- ☐ **한약 치료 전에 복용하고 있는 약물에 대해 반드시 한의사에게 상세히 알린다.**
 - 한약 복용시 다른 약물과의 상호 작용에 의해 간독성이 발생할 수 있으므로 치료 전 복용 중인 약물을 한의사에게 상세히 알린다. 또한 한약 치료 중 다른 약물을 새롭게 복용해야 할 때도 한의사와 상의한다.
- ☐ **치료 전에 효과, 부작용 등에 대해 한의사에게 상세한 설명을 요구한다.**
 - 한약 치료 전 한약의 효과, 복용기간, 부작용, 주의사항(음식물, 다른 약물과의 상호작용)에 대해 상세한 설명을 요구한다.
- ☐ **치료 계약 전 환불 규정 등을 반드시 확인하여 신중하게 결정한다.**
 - 한약 치료비 선납 후 치료 중단 시 환금을 거부하는 사례가 있음을 고려해 선납 여부를 신중하게 결정한다. 또한 선납 전 환불 규정 등에 대한 상세한 설명을 요구하고, 이를 계약서에 명시하여 보관한다. 고가의 한약 치료비를 한번에 선납하기보다는 1~2주분씩 처방받아 복용하며 부작용 여부 등을 살핀다.
- ☐ **치료 중 이상 증상이 나타나면 즉시 의료진에게 문의한다.**

※ 자율적인 분쟁 해결이 어려운 경우, 공정거래위원회가 운영하는 전국 단위 소비자상담 통합 콜센터 1372(소비자상담센터)(국번 없이 1372, www.ccn.go.kr)에 도움을 요청한다.