

붙임1. 소비자 주의사항

《코로나19 관련 주의사항》

□ 방문판매업체 및 홍보관 방문 자제

- 어르신 및 고위험군은 면역이 약해 감염이 쉽고 갑자기 중증 또는 위중 상태가 되는 비율이 높으므로 **홍보관, 방문판매업체 등과 같이 밀폐된 상태에서 다수가 밀접하게 접촉이 이루어지는 시설의 방문 자제 필요**
- 우리나라의 경우 70세 이상 어르신이 코로나19 중증 및 위중환자의 약 60% 이상을 차지하고, 80세 이상 어르신 중에는 10명 중 약 2명이 사망하는 상황(치명률 : 26.25%)

《불가피하게 구입할 경우》

□ 판매자의 구두 약속을 계약서에 반드시 기재한다.

- ‘효능·효과가 없을 경우 100% 반품 약속’ 등 판매자가 구두로 한 약속은 추후 분쟁 시 입증이 어렵기에 반드시 계약서에 기재하고 계약서 및 관련 증빙 자료를 교부받아 보관해야 한다.

□ 일단 사용한 제품은 철회가 어려우므로 신중하게 사용 여부를 판단한다.

- 사용한 제품은 철회가 어렵거나 위약금 등이 발생될 수 있으므로 신중하게 생각한 후 사용해야 한다.

□ 반품을 원할 경우, 계약일로부터 14일 이내에 청약철회를 요청한다.

- 「방문판매 등에 관한 법률」 제8조(청약철회 등)에 따라 사용하지 않았을 경우 계약 후 14일 이내에 청약철회가 가능하므로 업체에 청약철회를 요청하는 내용증명 우편을 발송한다.

□ 사업자와 분쟁 발생 시 전문기관에 도움을 요청한다.

※ 자율적인 분쟁 해결이 어려운 경우, 공정거래위원회가 운영하는 전국 단위 소비자상담 통합 콜센터 ‘1372소비자상담센터(국번없이 1372, www.ccn.go.kr)’ 또는 ‘행복드림 열린 소비자포털(모바일앱, www.consumer.go.kr)’을 통해 상담 또는 피해구제를 신청할 수 있음.