

## 붙임1. 피해구제 신청 사례

### 【사례 1】 화장실 누수 하자에 대한 보수 거부

- 한모씨(남, 경기)는 2019. 11. 업체에 아파트 리모델링 공사를 의뢰하고 70,000,000원을 지급하기로 함.
- 공사 후 화장실 누수가 발생해 1차 보수공사를 했으나 2020. 2. 15. 누수가 재발했고, 업체에 2차 보수를 요구하니 업체는 공사 부위가 아니었다고 주장하며 거부함.

### 【사례 2】 보증기간 내 발생한 하자에 대한 보수 지연

- 이모씨(여, 경기)는 2018. 11. 7. 업체에 인테리어 공사를 의뢰하고 47,000,000원을 지급함.
- 공사 후 다수의 하자가 발생하여 2019. 10. 7. 업체에 보수를 요구했으나, 업체는 유상수리를 권유함. 이에 계약서에 명시된 하자보증보험증권 제출을 요구하자 업체는 보험에 가입하지 않았다고 답변한 후 연락이 두절됨.

### 【사례 3】 계약과 다르게 시공한 싱크대에 대한 배상 거부

- 이모씨(여, 경기)는 2020. 2. 22. 업체에 싱크대 시공을 의뢰하고 8,000,000원을 지급함.
- 싱크대 색상을 진회색으로 의뢰했음에도 재고가 없다는 이유로 사전 고지없이 다른 색상으로 시공하여 업체에 배상을 요구했으나 거부함.

### 【사례 4】 계약금 수취 후 공사 지연

- 김모씨(남, 경기)는 업체에 리모델링 공사를 의뢰하고 18,946,960원을 지급하기로 함.
- 2019. 5. 10.까지 공사를 완료하기로 약정했으나 업체 사정으로 인해 공사가 지연되어 피해에 대한 배상을 약속받음. 그러나 이후에도 중문, 욕실 등의 공사가 마무리되지 않았고 배상도 이루어지지 않음.

### 【사례 5】 사전 고지없이 추가 비용 요구

- 김모씨(여, 서울)는 2018. 9. 9. 업체에 리모델링을 의뢰하고 18,000,000원을 지급하기로 함.
- 이후 실측 과정에서 사업자가 예정에 없던 거실 바스 철거비 1,100,000원을 추가 요구하여 계약해지를 요구하니 계약금 환급을 거부함.