

## 붙임2. 소비자 주의사항

### □ '투자손실 시 전액 환불', '타사 환불 대행', '할인가 프로모션' 등의 광고에 현혹되지 않는다.

- 인터넷·모바일 광고를 통해 '높은 수익 보장', '가입 조건으로 타사 환불 제시', '투자손실 복구', '이용료 할인' 등을 내세우며 소비자를 유인하는 경우가 많으므로 충동적으로 계약하지 않도록 주의한다.
- (예) 수익률 ○%(○배) 보장, 수익률 달성하지 못할 경우 전액 환불 또는 서비스 ○개월 연장, 타사 1개월 내에 전액 환불, ○천만 원 투자로 월 ○% 이상 수익 보장, 프로모션 기간 할인 등

### □ 가입 전 계약서를 요구하고 환불조건 등 주요내용을 반드시 확인한다.

- 계약서에 제공하는 서비스 내용과 계약금액, 계약기간이 맞게 표시되어 있는지, 중도해지 시 부담하는 위약금 및 이용료 산정 기준이 적정한지 등을 확인한다.
- (예) 계약금액(납부금액)이 아닌 고액의 정상가를 기준으로 일 이용료 산정, 계약기간을 유료 기간과 무료기간을 구분하여 이용료 산정, 가입 후 7일 이내에는 계약해지 불가, 청약철회 기간(7일 이내)에도 해지수수료 청구 등

### □ 고액의 주식매매프로그램 및 정보통신기기, 무료 서비스, 사은품 등을 제공하고 계약해지 시 관련 비용을 차감하는지 확인한다.

- 계약 시 주식자동매매프로그램이 포함된 노트북·USB, 교육자료, 여행 상품권, 건강식품 등을 제공하고 해지 시 해당상품 금액이라며 과도한 금액을 차감하는 경우가 있으므로 주의한다.
- (예) '자동매매프로그램 300만원', '교육자료 100만원', '여행상품권 100만원' 등

### □ 대금 결제는 가능하면 신용카드 할부로 하고, 해지 요청 시 증거자료를 남겨둔다.

- 계약해지 거부, 서비스 중단 등 계약불이행에 대비해 현금 지급, 신용카드 일시불 보다는 신용카드 할부결제\*를 하는 것이 좋다.

\* 할부수수료가 청구될 수 있으므로 할부수수료 발생 여부 및 요율을 카드사에 확인 필요

- 해지요청 시 문자, 통화 녹음, 내용증명 등 증거자료를 남겨 분쟁에 대비한다.

※ 자율적인 분쟁 해결이 어려운 경우, 공정거래위원회가 운영하는 전국 단위 소비자 상담 통합 콜센터 '1372소비자상담센터(국번없이 1372, [www.ccn.go.kr](http://www.ccn.go.kr))' 또는 '행복드림 열린소비자포털(모바일앱, [www.consumer.go.kr](http://www.consumer.go.kr))'을 통해 상담 또는 피해구제를 신청할 수 있다.