

## **붙임2. 소비자 주의사항**

### **< 계약체결 전 다시 한번 생각하기 >**

#### **□ 로또 당첨 자체에 과몰입하지 말자.**

- 복권은 생활 속의 건전한 오락으로서 가벼운 여가활동이자 이웃을 위한 나눔의 토대가 되는 사회기금 조성 수단이다. 복권은 소액으로 건전하게 즐겨야 하며, 당첨 자체에 과몰입하지 않도록 주의한다.

#### **□ 로또 예측서비스를 맹신하지 말자.**

- 로또 당첨예측번호를 제공한다고 하나, 사업자가 임의적으로 번호를 조합하여 가입한 다수 소비자에게 발송하는 것으로 예측서비스에 가입한다고 해서 당첨 확률이 높아진다고 보기 어렵다. 계약체결 전 다시 한번 생각해보도록 한다.

### **< 부득이 계약을 체결하는 경우 >**

#### **□ 계약체결에 앞서 약관 등을 꼼꼼히 확인한다.**

- 전화권유판매를 통해 계약을 체결하는 경우가 많으므로 바로 계약을 체결하기보다 사업자 홈페이지 등을 통해 약관을 확인하여 신중하게 계약 체결 여부를 결정한다.

#### **□ 사업자가 제안한 내용은 반드시 자료를 보관한다.**

- 약관 등에 없는 내용을 사업자가 구두상 제안하는 경우 약정서 작성을 요구하거나 약정한 내용을 녹취하여 반드시 자료를 보관한다.

### **< 계약 해지 시 >**

#### **□ 관련법에 따라 언제든지 해지 가능, 계약 해지 시 반드시 내용증명 우편으로 통보한다.**

- 해당 서비스 계약은 관련법에 따라 소비자가 언제든지 해지할 수 있는 계속 거래에 해당하므로 사업자와 해지 여부, 해지 일자 등의 다툼을 예방하기 위해 사업자에게 내용증명 우편을 발송하여 해지 의사를 명확히 밝힌다.

#### **□ 사업자와 분쟁 발생 시 전문기관에 도움을 요청한다.**

※ 자율적인 분쟁 해결이 어려운 경우, 공정거래위원회가 운영하는 전국 단위 소비자상담 통합 콜센터 ‘1372소비자상담센터(국번없이 1372, [www.ccn.go.kr](http://www.ccn.go.kr))’ 또는 ‘행복드림 열린 소비자포털(모바일앱, [www.consumer.go.kr](http://www.consumer.go.kr))’을 통해 상담 또는 피해구제를 신청할 수 있음.