

## **붙임1. 소비자피해 사례**

### **【사례1】 미당첨에 따른 환급 거부**

공\*\*씨는 로또 3등 이내 미당첨 시 환급 조건으로 사업자와 로또 당첨번호 예측서비스 계약을 체결 후 3년이 경과한 2018. 9.경 3년간 3등 이내에 한 번도 당첨되지 않아 사업자에게 대금환급을 요구함. 사업자는 환급기준이 총 당첨금이 상품가입비용보다 적은 경우이며 소비자 주장과 같이 안내한 사실이 없다며 대금환급을 거절함.

### **【사례2】 계약기간 종료 후 환급 거부**

백\*\*씨는 2017. 12. 6. 1년 내 로또 2등 이내 미당첨 시 환급 조건으로 사업자와 로또 당첨번호 예측서비스 계약을 체결함. 1년 후 사업자는 1년이 아닌 3년으로 안내했다고 주장하며 소비자의 대금환급 요구를 거절함.

### **【사례3】 약관을 이유로 계약해지에 따른 환급 거부**

강\*\*씨는 2019. 3. 14. 사업자의 홈페이지를 통해 로또 당첨번호 예측서비스 계약을 체결하고 대금 594,000원을 지급 후 이용 중 2019. 3. 15. 사업자에게 해지의사를 전달하고 잔여대금 환급을 요구함. 사업자는 약관에 따라 해지 시 대금환급이 불가하다며 거절함.

### **【사례4】 연락회피로 계약해지 거부**

나\*\*씨는 2018. 12. 26. 사업자와 로또 당첨번호 예측서비스 계약을 체결하고 계약을 유지하기 어려워 2019. 4. 18. 사업자에게 해지의사를 전달하기 위해 유선 통화, 인터넷 홈페이지 1:1 게시판 문의 등을 통해 사업자 연결을 시도하였으나 연락이 되지 않음.