

## 첨부파일 1. 소비자 주의사항

### ☐ 동물판매업체에서 반려동물 구입 시 등록 업체인지 확인합니다.

- 지자체에 등록되지 않은 업체는 위법한 업체이므로, 안전한 거래를 위해서는 반드시 등록된 업체와 거래해야 합니다.
- 「동물보호법」(제 46조)에 따라 등록하지 않거나 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 등록한 동물판매업체는 형사처벌됩니다.
- 등록 업체 여부는 '동물보호관리시스템 홈페이지([www.animal.go.kr](http://www.animal.go.kr))'에서 확인할 수 있습니다.

### ☐ 계약서에 「동물보호법」에 따라 포함해야 하는 내용이 기재되어 있는지 확인합니다.

- '동물판매업 등록번호', '동물을 생산(수입)한 동물생산(수입)업자 업소명 및 주소', '판매 시의 특징', '예방접종, 약물투여 등 수의사의 치료기록', '판매 시의 건강 상태' 등의 기재 여부와 기재 내용이 사실인지 여부를 계약 확정 전에 확인합니다.

### ☐ 반려동물 구입 직후 동물에게 건강상의 문제가 생길 경우에 대비해 판매업체의 처리 방법을 확인합니다.

- 반려동물 구입 시에는 동물에게 질병 발생 또는 사망 등 건강상의 문제가 생긴 경우 판매업체의 처리 방법이 소비자분쟁해결기준을 준수하고 있는지 확인합니다.
- 「동물보호법 시행규칙」 [별표10]에 따라, 동물판매업체는 소비자분쟁해결기준에 따라야 합니다.
- 계약서 내용 중 판매한 동물에게 건강상의 문제가 생긴 경우의 처리방법에 있어 '배상 제외 질병'이나 '지정 병원'을 정하는 내용이 포함되어 있다면, 판매업체가 배상 책임을 지지 않을 가능성이 커 유의해야 합니다.

#### ※ 피해 발생 시 대응 방법

피해 발생 시, 당사자 간 해결이 어렵다면 1372소비자상담센터(국번 없이 1372)를 통해 도움을 받을 수 있습니다.