

첨부파일 2. 소비자 유의사항

- 해외 온라인 쇼핑몰에서 구매하는 경우, 신뢰할 수 있는 사이트인지 여부를 확인한다.
 - 한국소비자원 '국제거래 소비자포털(<http://crossborder.kca.go.kr>)'을 통해 사기의심 쇼핑몰 리스트*를 확인한다.
 - * 국제거래 소비자포털(<http://crossborder.kca.go.kr>) '상당사례·피해예방정보-사기의심 사이트' 참고
 - 결제 전 포털사이트 검색을 통해 피해를 입은 소비자가 없는지 확인한다.
 - 사이트 내에 사업자 연락처(전화번호, 이메일 주소)가 명시되어 있는지 확인한다.
- 주문 시 쇼핑몰의 반품 기준 등 거래조건을 꼼꼼히 확인한다.
 - 해외 온라인 쇼핑몰의 경우 반품 기한이나 산정기준(구매일 또는 수령일)이 서로 다르므로 주문 전 반드시 확인한다.
 - 제품의 포장에 훼손됐을 경우 반품이 되지 않는 경우가 많으므로 포장재와 박스를 보관한다.
- 제품의 하자 발생 시 근거자료를 확보하고 즉시 사업자에게 알린다.
 - 제품을 수령하면 바로 정상 작동 여부를 확인하고, 하자 발생 시 근거 자료(사진, 동영상 등)를 확보하여 즉시 사업자에게 처리를 요청한다.
- 미배송, 배송지연 등 문제 발생 시 배송정보(트래킹 넘버)를 확인해 책임소재를 파악하고, 책임 소재에 따라 쇼핑몰 또는 배송업체에 이의를 제기한다.
- 계약 미이행, 가품(소위 '짝퉁') 배송, 미배송 등 피해 발생 시 신용카드 차지백(chargeback) 서비스를 이용한다.
 - 해외직구 시 현금으로 결제하면 피해가 발생해도 환급이 어려울 수 있으므로 차지백 서비스* 신청이 가능하도록 가급적 신용카드로 결제한다.
 - 차지백 서비스 신청 시 거래내역, 사업자와 주고받은 이메일 등 객관적인 입증 자료를 준비한다.
 - * 국제거래 소비자포털(<http://crossborder.kca.go.kr>) '해외직구-가이드라인-차지백 서비스 가이드' 참고