

첨부파일 1. 해외직구 무선 이어폰 소비자불만 사례

〈사례1〉 하자가 발생한 무선 이어폰의 교환 거부

우모씨는 2019. 1. 30. 해외구매대행 쇼핑몰에서 무선 이어폰을 구입하고 36,000원을 신용카드 일시불로 결제함. 제품 수령 후 2주일이 지난 시점부터 오른쪽 이어폰이 들리지 않아 사업자에게 교환을 요구했으나 사업자는 7일 이내에 하자 사실을 알려온 경우에만 교환이 가능하다고 거부함.

〈사례2〉 해외 쇼핑몰에서 구입한 무선 이어폰 미배송 및 사업자 연락두절

정모씨는 2019. 1. 29. 해외 온라인 쇼핑몰에서 무선 이어폰을 구입하고 미화 227달러를 신용카드 일시불로 결제함. 주문 후 3개월이 지나도록 물품이 배송되지 않아 사업자에게 이메일을 발송했으나 답변이 없고, 해당 사이트가 폐쇄됨.

〈사례3〉 무선 이어폰의 배송지연 후 일방적인 계약 취소

박모씨는 2019. 1. 12. 해외구매대행 쇼핑몰에서 무선 이어폰을 구입하고 150,000원을 신용카드 할부로 결제함. 3주가 지나도록 물품이 배송되지 않아 계약을 이행할 것을 사업자에게 요구했으나, 재고가 부족하다고 일방적으로 계약을 취소함.

〈사례4〉 포장재가 없음을 이유로 무선 이어폰 환불 거부

이모씨는 해외구매대행 쇼핑몰에서 무선 이어폰을 구입해 사용하던 중 이어폰 한 쪽이 들리지 않는 하자가 있어 사업자에게 구입가를 환불해 줄 것을 요구했으나, 제품을 포장하고 있던 박스와 포장재가 없다며 거부함.