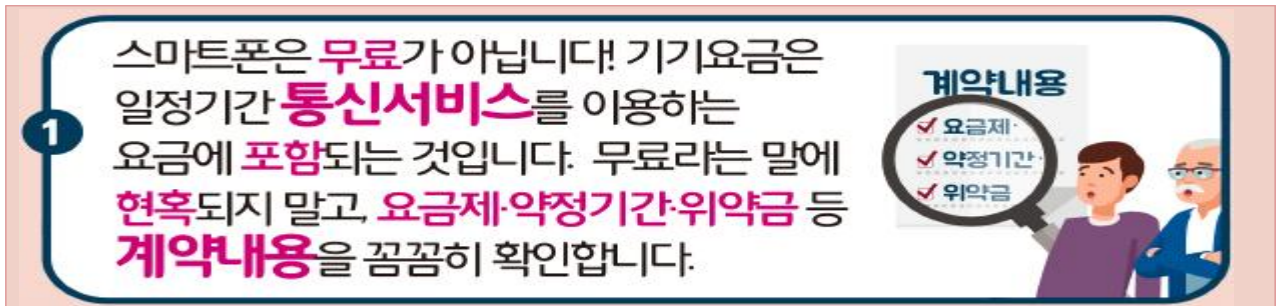
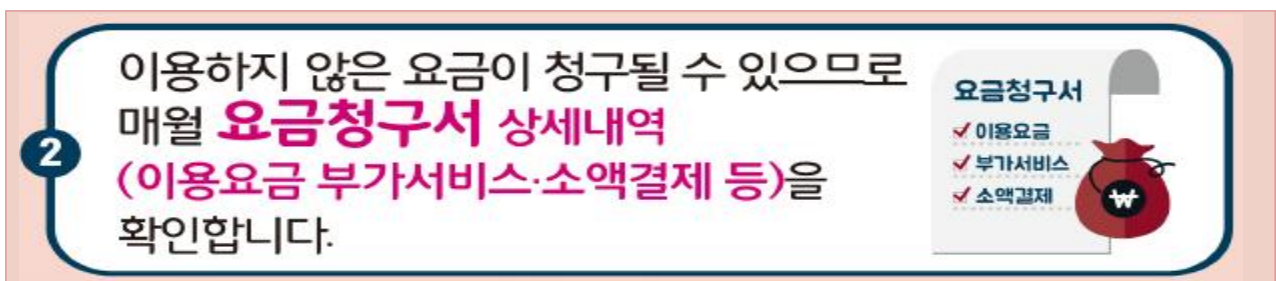


## 첨부파일 2. 소비자 주의사항

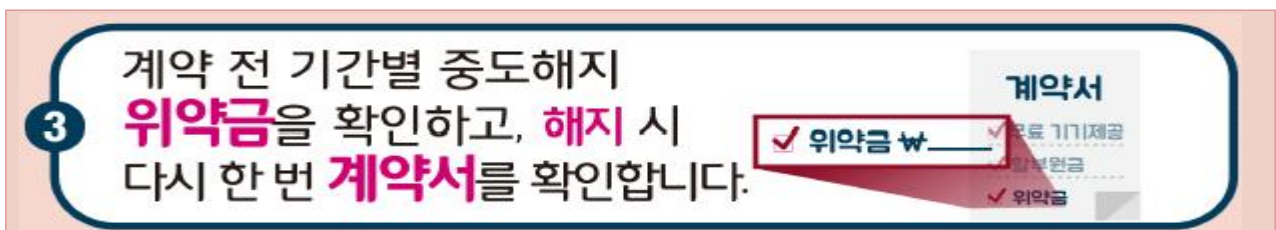
- **(가입단계)** 요금제, 약정기간, 약정조건에 따른 할인금액, 위약금 등 주요 내용을 확인하고 계약서는 반드시 교부받아 보관한다.



- **(이용단계)** 이용 요금, 부가서비스, 소액결제 등 매월 요금청구서와 실제 출금 내역을 확인하고 부당한 요금이 청구된 경우 통신사에 확인하여 피해를 예방한다.



- **(해지단계)** 약정기간 중 계약해지 시 공시 지원금·선택약정 요금 할인에 따른 반환금 등 지불해야 하는 위약금이 있는지 미리 확인한다.



- **(사업자와 분쟁 발생 시)** 자율적인 분쟁 해결이 어려운 경우, 공정거래위원회가 운영하는 전국 단위 소비자상담 통합 콜센터 1372소비자상담센터(국번 없이 1372, [www.ccn.go.kr](http://www.ccn.go.kr))에 도움을 요청한다.