

## 첨부파일 2. 소비자 유의사항

- 서비스 상품을 선택 및 결제할 때에는 가격, 거래조건, 상품정보, 업체정보, 환급·보상기준 등을 종합적으로 비교하여 신중하게 결정해야 함.

숙박	상품 선택	○ 숙박예약 시 <b>이용약관 및 유의사항</b> 을 확인하고 숙박예약 대행사업자별로 등록한 가격이 상이할 수 있으므로 <b>가격과 조건을 꼼꼼하게 비교하고 선택</b> 한다.
	예약결제	○ 숙박예정일 변경 등 예약을 변경·취소할 경우를 대비하여 예약 전에 <b>개별 환급규정을 꼼꼼히 확인</b> 한다.
	피해발생	○ <b>예약취소 시점, 취소 당사자, 계약해지 사유</b> 등을 입증하지 못할 경우 보상받기 어려우므로 <b>증빙자료를 반드시 확보</b> 해야 한다.
여행	상품 선택	○ 업체 부도 등으로 여행이 취소되는 경우가 있으므로 <b>영업보증보험에 가입되어 있는지</b> 등을 확인한다. ※ 여행업자의 등록 유무나 보증보험 가입 등은 해당 여행사 관할 시·군·구 관광과, 한국여행업협회(KATA) 홈페이지( <a href="http://www.kata.or.kr">www.kata.or.kr</a> )에서 확인 가능하며, 행복드림 열린소비자포털( <a href="http://www.consumer.go.kr">www.consumer.go.kr</a> )에서도 조회 가능(상품안전정보→여행사 보험가입정보)
	예약결제	○ <b>특약사항이 있는 여행상품</b> 의 경우, 계약해지 시 계약금을 환급받지 못하게 될 수 있으므로 <b>특약내용을 반드시 확인</b> 한다.
	피해발생	○ <b>예약취소 시점, 취소 당사자, 계약해지 사유</b> 등을 입증하지 못할 경우 보상받기 어려우므로 <b>증빙자료를 반드시 확보</b> 해야 한다. ○ 여행 중 <b>상해 등 신체적 피해</b> 가 발생한 경우 진단서, 치료영수증 등 <b>증빙자료를 반드시 확보 및 보관</b> 해야 한다.
항공	상품 선택	○ 항공권 구매 시 <b>운송 약관 및 유의사항, 예약정보</b> 를 확인하고 <b>위탁수하물</b> 이 있는 경우 반드시 해당 항공사의 <b>관련 규정 및 주의사항</b> 을 확인한다.
	예약결제	○ 얼리버드, 땡처리 등 <b>할인 항공권</b> 의 경우 취소수수료가 높게 책정되는 경우가 있으므로 <b>환급조건을 꼼꼼히 확인</b> 한다.
	피해발생	○ 항공 이용과정에서 <b>위탁수하물 파손, 분실, 인도 지연</b> 시에는 공항 내 항공사 직원에게 <b>즉시 피해사실</b> 을 신고해야 한다.

- 피해를 입은 소비자는 계약서와 영수증, 그리고 사진, 동영상 등 증빙자료를 확보하고 이를 보상이 완료될 때까지 보관하고 있어야 함.