

첨부파일 2. 소비자 주의사항

□ 전문가와 충분히 상담한 후 신중히 결정한다.

- 피부시술이나 성형수술 등 미용목적의 치료를 결정할 때는 본인의 상태와 치료 목적, 부작용 등에 대해 의사와 충분한 상담을 거친 후 신중히 선택한다.

□ 충동적으로 계약하지 않는다.

- 비용 할인 등의 광고에 현혹되어 충동적으로 ‘당일 결제’나 ‘선납’ 계약하지 말고, 의사의 진료없이 상담실장이나 온라인·유선 상담만으로 계약을 유도하는 의료기관은 피한다.

□ 성형수술 계약 시 총 수술비용의 10%를 초과한 선납금 납부를 피한다.

- 「소비자분쟁해결기준」에서는 성형수술의 계약금을 총 수술비용의 10%를 기준으로 산정하도록 권고하고 있으므로, 과도한 계약금 선납은 피한다.

□ 계약 시 환급 규정을 꼼꼼히 확인한다.

- 패키지시술을 계약할 때는 시술의 종류와 횟수(기간), 각 시술의 정상가와 패키지계약 시 할인가, 중도해지 시 환급 기준 등을 상세히 확인한 후 동의하고 서명한다.

※ 소비자에게 불리한 환불 조항이 있는 계약은 각별히 주의한다.

(예시) 소비자에게 불리한 조항

- 계약한 패키지 시술은 할인된 비용이니, 고객의 변심 및 사정에 의한 환불시 환불 금액은 1회 시술비용(정상가)을 기준으로 환불이 가능하며, 환불은 시술 시작일로부터 3개월(만 90일) 이내에 한합니다.
- 시술 중단 시 할인이벤트 적용이 취소됩니다. 양도·양수는 안 됩니다.
- 계약금은 수술비의 30%를 예치금으로 납입해야 합니다. 수술 확정 후 고객의 사정으로 수술을 취소할 경우 예치금은 환불되지 않습니다.
- 예약금은 환불되지 않으며 다른 시술로만 전환이 가능합니다.