

3

사기의심 사이트 주요 특징

- ✓ 브랜드 로고를 크게 표시
- ✓ 대폭 할인된 가격으로 판매



- ✓ 품질된 사이즈 없이 모든 사이즈 선택 가능

회사소개

인문 지리 등 선천적인 자원으로 은 트렌드 세터들의 추세를 실시간으로 포착해 여러 제조사와 긴밀한 파트너십을 맺었습니다. 은 온라인 의류회사와 이미 2년동안 합작이 지속되었습니다. 우리는 항상 품질과 서비스에 관심을 가지고 있습니다. 충실한 고객들이 갈수록 많아지기 때문에 우리 팀은 신속한 성장과 성숙한 가졌습니다.

- ✓ 쇼핑몰 내 어색하고, 부자연스러운 번역 어투 사용

고 싶은 욕구를 갖고 있으며 더 큰 사회적 주세으로 전파하길 원합니다. 저희는 "소비자측부터" "서비스 정신" "양호한 브랜드를 세우다" 를 꾸준히 유지하고 있습니다. 이익 극대화를 위해 매장에 실시간으로 관리분석을 실행합니다. 시장 가속화 발전은 특허경영권의 속도를 반영합니다. 회사는 미래에 팀 관리와 관련업종 다원화 발전의 방식을 통해서, 국내 종합시장마케팅 대리상으로 되겠습니다.

- ✓ 사이트 내 한글 사용으로 국내 사이트로 오인하게 함
- ✓ 사업자 정보가 명확하지 않고, 이메일 또는 Contact Us를 통해서만 연락 가능



고객센터 안내

- ✓ 사업자 메일로 개인통관고유번호 제출
- ✓ 개인통관고유번호 제출을 요구하지 않음

service@ .com 로 보내주시기 바랍니다.

통관번호 support@ .com 로 보내주시기 바랍니다.

4

소비자 주의사항

① 상품 구매 전, 사기의심 사이트 여부를 꼼꼼히 확인하세요.

- 한국소비자원 국제거래 소비자포털(crossborder.kca.go.kr)*에 등록된 사기의심 사이트인지 확인해 보세요.

* 포털 내 사기의심 사이트 검색, 상담사례, 피해예방정보 등 참고

- 상품을 구매하려는 사이트가 SNS 광고 및 포털 사이트 검색을 통해 접속한 사이트라면 사기의심 사이트 주요 특징에 해당되는지 살펴보세요. <p8 참조>
- 특히, 월별 피해 다발 품목 구입 시에는 꼭 확인합니다.

- 이용하고자 하는 사이트의 정보(사업자 등록번호, URL, 사이트명 등)를 포털 사이트에서 검색하여 이용후기 등을 살펴보세요.

② 피해 발생을 대비해 가능한 신용(체크)카드를 이용하고 자료를 보관합니다.

- 평소 자주 이용하지 않는 사이트에서 상품을 구매하는 경우 가능한 차지백 서비스를 신청할 수 있는 신용(체크)카드를 이용합니다.
- 계좌이체 및 해외 송금은 환급이 어려운 경우가 많으니 유의하세요.
- 결제 내역, 영수증, 주문확인서, 사업자와의 대화 내용 등 거래를 입증할 수 있는 자료를 꼭 보관하세요.

③ 사기의심 사이트 피해가 발생하면 도움을 요청합니다.

- 소비자 피해가 발생했다면 입증자료(거래 내역, 메일내용, 사진 등)를 구비하여 결제 방법에 따라 신용카드사의 '차지백 서비스' 또는 페이팔의 '분쟁 및 클레임'을 신청하세요.

차지백 서비스 사업자와 연락 두절, 오배송, 배송지연 등의 소비자피해를 입은 경우 구입일로부터 120일(VISA, Master Card, AMEX) 또는 180일(Union Pay) 이내에 신용카드사에 승인된 거래를 취소 요청할 수 있는 서비스 (신청 기한, 접수 방법 등은 카드사에 문의)

페이팔 분쟁 및 클레임 사업자와 연락 두절, 오배송, 배송지연 등 소비자피해가 발생한 경우 구입일로부터 180일 이내에 페이팔 분쟁해결센터에 '분쟁 및 클레임'을 제기하여 환급계약이행 등을 요구할 수 있는 절차

- 소비자피해가 원만히 해결되지 않는 경우 한국소비자원 '국제거래 소비자포털 (<http://crossborder.kca.go.kr>)'로 도움을 요청하세요.