

2 소비자 주의사항

1. 블랙프라이데이 등 해외직구 성수기에 한정 수량, 한정 기간 할인을 홍보하는 SNS 광고를 보고 성급히 구매를 결정하지 말 것
 - 블랙프라이데이 전후 큰 폭의 할인율을 내세워 가품 등을 판매하는 사기의심 사이트들이 많이 생겨나므로 주의한다.
2. 판매자에 의해 일방적으로 주문이 취소되어 다른 할인 상품을 구매할 기회를 잃게 되는 등의 피해가 발생할 수 있음을 유념할 것
 - 판매자의 주문 취소로 발생하는 시간적, 금전적 기회비용은 보상받기 어렵다.
3. 구매 전에 판매 페이지의 사업자 정보, Q&A, 구매 후기 등을 통해 판매자의 신뢰도를 확인하고 소통이 잘 되지 않는 판매자와의 거래에 주의할 것
 - 최근 국내 오픈마켓에 입점한 사업자를 통해 해외직구하는 경우가 많은데, 문제 발생 시 오픈마켓 측의 책임은 제한적이므로 판매자 정보를 꼼꼼히 확인한다.
4. 블랙프라이데이 시즌에는 거래량 폭증으로 국내까지 배송이 지연될 가능성이 높음을 고려하고, 배송 현황을 자주 확인해 문제 발생 시 신속히 대처할 것
5. 대금 환급이 지연되면 판매자나 오픈마켓 등에 적극적으로 대금 환급을 요청하고, 해외 결제 시 카드사 차지백 서비스를 신청할 것
6. 해외 배송대행지로 배송 중 물품이 분실될 경우 현지 경찰에 물품 도난신고(폴리스 리포트 작성)를 하고 해외 쇼핑몰 측에 적극적으로 배상을 요구할 것
 - 온라인 폴리스 리포트 작성 방법은 '국제거래 소비자포털(crossborder.kca.go.kr)'을 참고하고, 미국 지역 중 델라웨어와 뉴저지에서는 온라인으로 폴리스 리포트 작성이 되지 않으므로 주의한다.(캘리포니아, 오레곤 일부 도시 가능)
7. 할인 행사 기간에 여러 가지 물품을 각기 다른 날짜에 면세한도* 이내로 구매했더라도, 한 국가에서 구매한 물품이 같은 날에 입항하면 합산과세 될 수 있음을 유의할 것

* (면세한도) ·목록통관 : 물품가격 미화 150불 이하(미국 발송 물품은 200불 이하)

·일반수입신고(기능성화장품, 건강기능식품 등) : 물품가격 미화 150불 이하