

붙임 1 소비자 주의사항

1. 고수의 광고에 현혹되어 충동적으로 계약하지 않도록 주의하세요.

- ☐ 주식은 고위험 투자상품으로 투자원금의 손실 가능성이 높다는 점을 인식하고, 무조건 고수익을 얻을 수 있는 것처럼 광고하는 업체는 피하세요.
- ☐ 서비스 가입 후 단기간 내에 고수익 종목을 제공한다고 추가 가입을 권유하는 경우, 충동적으로 가입하지 말고 기존 서비스를 충분히 이용한 후 판단하세요.

2. 가입 전 계약서를 요구하고, 중요사항은 반드시 확인하세요.

- ☐ 영업사원의 설명만 듣고 계약서에 서명하지 말고, 가입 전 계약서를 요구하여 설명받은 주요 내용이 계약서에 똑같이 기재되어 있는지 확인하세요.
- ☐ 계약서에서 '계약개요', '해지·환불 조건' 등 중요사항을 반드시 확인하세요.

3. 계약금은 가능한 신용카드 할부로 결제하고, 현금거래 유도나 카드 일시불 결제 후 할부로 전환하겠다는 업체는 계약을 피하세요.

- ☐ 업체에서 현금결제 시 할인을 제안하더라도 계약기간이 장기간이면 업체의 폐업이나 계약해지 거부 등에 대비하여 가급적 신용카드로 할부결제 하세요.
- ☐ 계약 시 카드 일시불 결제 후 카드사를 통해 할부 전환을 하면, 최초 거래가 일시불 거래이므로 추후 할부항변권 행사가 불가할 수 있으니 주의하세요.

4. 계약 후 업체에서 제공하는 투자정보를 맹신하지 마세요.

- ☐ 유사투자자문업체는 금융기관이 아니고, 특별한 요건 없이 금융감독원에 신고하는 것만으로도 영업을 가능하므로 전문성이 보장되지 않음에 유의하세요.

5. 계약해지 시 녹취, 문자, 내용증명 등 입증자료를 남겨 향후 발생할 수 있는 분쟁에 대비하세요.

- ☐ 계약해지 요청 시 업체가 회피하는 경우가 많아, 분쟁에 대비한 계약해지 요청 사실을 '녹취', '문자', '내용증명' 등 입증 가능한 방법으로 남기세요.
- ☐ 신용카드 할부거래일 경우에 업체, 신용카드사에도 청약철회 또는 계약해지에 따른 할부항변을 신청하세요.