

 한국소비자원  행정안전부	<h1>보도자료</h1> <p>“소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관”</p>	 페이스북 @kcanews  인스타그램 @kca.go.kr
이 자료는 4월 28일(화) 조간 부터 사용하시기 바랍니다.[방송·인터넷 매체는 4월 27일(월) 12시]		
배포일	2020년 4월 27일(월) (총 4쪽)	<div> <div>위해정보국 위해예방팀</div> <div>최윤선 팀 장 (043-880-5421) 윤장혁 대 리 (043-880-5423)</div> <div>행정안전부 예방안전과</div> <div>지만석 과 장 (044-205-4510) 오영남 주무관 (044-205-4521)</div> </div>

무더위 시작 전, 에어컨 안전점검 하세요!

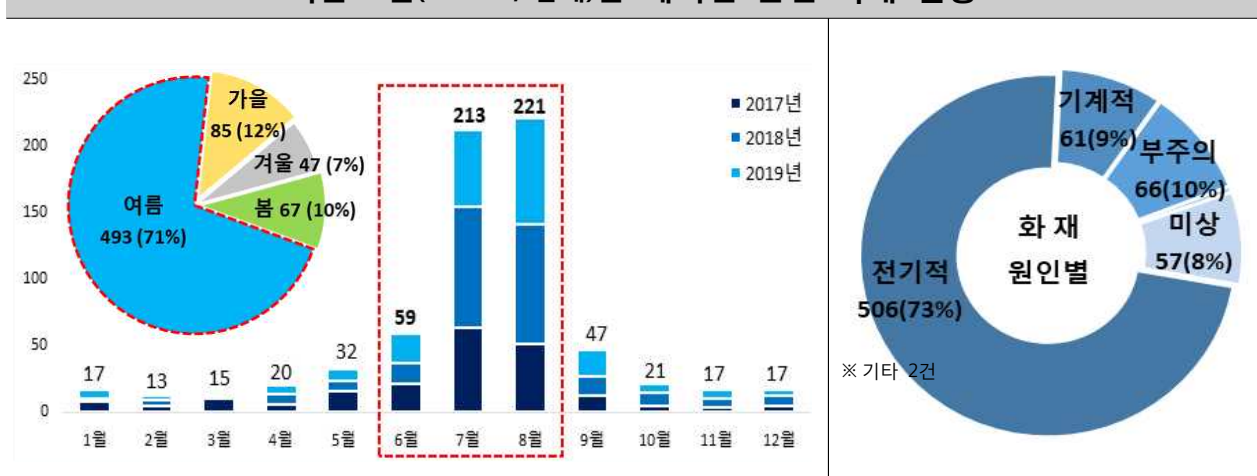
- 한국소비자원-행정안전부, 에어컨 안전사고 예방을 위한 캠페인 실시 -

한국소비자원(원장 이희숙)과 행정안전부(장관 진영)는 여름철 에어컨으로 인한 화재 등 안전사고 예방을 위한 ‘에어컨 안전점검’에 적극 동참해 줄 것을 요청했다.

소방청 통계에 따르면 최근 3년간(‘17년~’19년) 에어컨과 관련된 화재는 총 692건이며, 29명(사망 4, 부상 25)의 인명피해가 발생했다. 특히 에어컨 화재의 71%(493건)가 에어컨 사용이 증가하는 여름철(6월~8월)에 집중적으로 발생하고 있다. 화재 원인은 주로 누전이나 합선 등 전기적 요인이 73%(506건)로 가장 많았고, 부주의의 10%(66건)와 기계적 요인 9%(61건) 순이었다.

※ (’18.8.) 경기 하남시의 한 아파트에서 에어컨이 과열되어(추정) 화재가 발생하면서 인근 주민 40여 명이 연기를 마시고 병원 치료를 받은 바 있음.

<최근 3년(’17~’19, 합계)간 에어컨 관련 화재 현황>



[출처: 소방청, 국가화재정보시스템]

이러한 여름철 에어컨 안전사고 예방을 위해 한국소비자원과 행정안전부는 주요 에어컨 제조사와 협력하여 5월 4일부터 5월 29일까지 에어컨 사전 안전 점검 캠페인을 실시한다. 캠페인에는 안전한 소비환경 조성을 위해 ‘가전제품 정례협의체’에 소속된 에어컨 제조사**가 참여해 무상(출장·점검)으로 진행된다.

* 소비자 안전이슈 대응 및 안전사고 저감 등을 위한 자율협의체, 한국소비자원에서 구성·운영

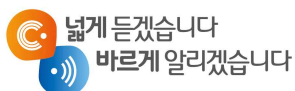
** 삼성전자(주), LG전자(주), 오텍캐리어(주), (주)위니아대우, (주)위니아딤채 등

이번 캠페인에서는 코로나19 확산 방지를 위한 사회적 거리두기의 일환으로 가정에서 스스로 점검할 수 있는 ‘에어컨 자가 점검’ 항목을 우선 안내한다. 자가 점검 후에도 에어컨에 이상이 있거나 안전사고의 우려가 있을 경우 제조사의 안전점검을 받을 수 있다.

제조사를 통한 점검은 에어컨의 제조사에 사전예약 후 순차적으로 받을 수 있으며, 에어컨의 기본적인 안전사항을 비롯한 배선 상태와 냉방성능 등을 종합적으로 진단받을 수 있다. 사전예약은 해당 제조사 대표번호와 홈페이지를 통해 가능하며, 감염병 예방을 위해 공동 방역 수칙도 철저히 지킬 예정이다.

한국소비자원과 행정안전부는 에어컨 화재예방을 위해 가동 전에 ▲에어컨과 실외기의 전선이 훼손된 곳은 없는지 확인할 것, ▲과열되기 쉬운 에어컨 전원은 멀티탭이 아닌 전용의 단독 콘센트를 사용할 것, ▲실외기 사용 전 반드시 먼지 제거 청소를 실시할 것, ▲실외기는 밀폐되지 않고 통풍이 잘 되는 곳에 설치할 것, ▲실외기 설치 시 벽면과는 최소 10cm 이상 떨어뜨릴 것 등을 당부했다.

[붙임] ‘에어컨 제조사 점검 사전예약 방법 및 에어컨 자가 점검 방법’



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
www.kca.go.kr



※ 한국소비자원은 ‘국민참여혁신 제안방’을 통해 기관 운영과 관련한 국민의 의견을 받고 있습니다.
[기관대표 누리집(www.kca.go.kr) 접속을 통해 제안참여 가능]

◆ 캠페인 기간 : 2020년 5월 4일 ~ 5월 29일
◆ 신청방법 : 해당 제조사 대표번호 및 홈페이지 예약 접수(즉시 예약 가능)

참여업체	대표번호	홈페이지
삼성전자(주)	☎1588-3366	https://www.samsungsvc.co.kr
LG전자(주)	☎1544-7777	https://lgservice.co.kr
오텍캐리어(주)	☎1588-8866	https://www.carrier.co.kr
(주)위니아대우	☎1588-1588	https://www.winiasls.com
(주)위니아딤채	☎1588-9588	

※ 자가 점검 동영상은 제조사별 홈페이지를 참조, 캠페인 기간 종료 후 추가적으로 점검 가능 여부는 제조사에 문의

◆ 점검내용

- ① 전원상태 체크 : 벽 콘센트 연결상태, 차단기 ON, 멀티탭 사용여부
- ② 리모컨 동작 : 리모컨 작동(페어링) 상태 및 배터리 누액
- ③ 필터 청소 및 배수호수 누수확인 : 필터 막힘, 오염상태 등
- ④ 냉방성능 점검 : 흡입/토출 온도체크

◆ 점검비용

- 출장 및 점검비 : **무상**
- 부품 교체 및 GAS 충전, 사다리차 이용, 실외기 이전설치 등 : **유상**

◆ 참여업체 공동 방역 수칙 주요내용

- ① 출장 서비스 전 : 사전 Call을 통해 소비자에게 방문 동의 여부 확인
 - 방문 시 철저한 안전조치 실시 안내 및 고객 불안에 따른 취소 또는 연기 여부 확인
 - 자가격리 중인 고객의 경우 자가 격리 해제 이후로 방문서비스 연기 안내 등
- ② 출장 서비스 시 : 서비스 엔지니어 기본 방역 철저
 - 서비스 수행 전 개인 몸 상태 필수 체크(발열, 인후통 여부 등)
 - 서비스 수행 시 마스크 착용 및 손 소독제 사용 등
 - 서비스 종료 후 다음 고객 방문 전까지 차량 및 개인공구 소독 실시



무더위가 오기 전에 에어컨 자가점검하고 안전하게 사용하세요!

실외기는 통풍 가능한 곳에 설치하고 주변은 깨끗하게



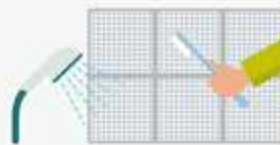
- 제조사에서 권장하는 전문기술자를 통해 설치 및 점검하세요.
- 주변에 장애물이 있을 시, 열 교환이 이루어지지 않아 냉방 효율이 떨어집니다.

에어컨 전용 차단기 또는 전원 콘센트 확인



- 전원 코드는 멀티탭 사용을 금지하고 에어컨 전용 단독 콘센트를 사용하세요.

필터 청소 및 교체



- 필터 종류, 용도에 따라 제조사가 권장하는 방법으로 청소 및 교체하세요.

배수호스 누수 점검



- 꺾임이 있거나 이물질로 인한 막힘이 있는지 확인하세요.
- 끝부분 하향을 유지하고 있는지 확인하세요.

리모컨 건전지 점검 및 교체



- 리모컨 버튼 항목별 작동(페어링)이 잘 되는지 확인하세요.
- 건전지 접지 부분이 망가지거나 배터리 누액이 없는지 확인하세요.

운전버튼을 눌러 20분 시험가동하여 냉방 성능 확인



- 반드시 냉방 모드를 선택하세요.
- 희망 온도는 현재 실내 온도보다 낮게 설정하세요.

자가점검 후 정상적으로 작동하지 않을 경우, **제조사별 서비스센터로 문의하세요!**

SAMSUNG

☎ 1588-3366

LG전자

☎ 1544-7777

Carrier

☎ 1588-8866

위니아대우

☎ 1588-1588

위니아대우

☎ 1588-9588

KEA Korea Electronics Association
한국전자정보통신산업진흥회