

보도시점 2023. 7. 3.(월) 10:00 / 배포 2023. 7. 3.(월) 08:30

## 공정위, 소비자법 집행감시요원 모집

- 학원분야와 상조·선불식 할부거래 방식의 여행분야에서 소비자가 직접 소비자관련법 위반여부를 감시 -

공정거래위원회(위원장 한기정, 이하 ‘공정위’)는 소비자법 위반 여부를 감시하는 80여명의 소비자법 집행감시요원\*을 선발하여 학원분야와 선불식 할부거래 방식의 상조 여행분야를 모니터링할 계획이라고 밝혔다.

\* 소비자법 집행감시요원 : 소비자 피해예방 및 공정한 거래질서 확립을 위해 일반 소비자를 감시요원으로 위촉하여 소비자가 사업자의 법 위반행위를 직접 감시하는 제도

공정위는 2010년부터 소비자법 집행감시요원 제도를 운영하고 있으며, 라이브커머스('22년), 민간자격증·온라인쇼핑('21년) 등 매년 다양한 분야를 감시대상 분야로 선정하고 있다.

올해 선발된 소비자법 집행감시요원들은 초·중·고 학원분야에서의 허위·과장 광고행위와 상조·선불식 할부거래 방식의 여행분야에서 계약체결 전의 정보제공 및 계약서 발급 여부, 거짓·과장·기만적 방법의 거래유도 여부 등을 모니터링하고, 법 위반 혐의가 있는 경우 공정위에 제보할 예정이다.

\* 주요 모니터링 내용 (공고 참조)

분야	주요 모니터링 내용
학원	<ul style="list-style-type: none"><li>- 거짓·과장된 입시 관련 사실의 표시로 학부모 및 수험생의 불안감을 조장하였는지 여부</li><li>- 객관적 근거 없는 ‘1위’, ‘최다’ 등의 표현 사용, 경쟁 학원 및 강사 비방 여부, 강사이력 및 강의 내용의 허위사실 기재 여부</li></ul>
상조·선불식 할부거래 방식 여행	<ul style="list-style-type: none"><li>- 계약체결 전 청약철회 관련 사항 및 선수금 보전현황 등 정보제공 여부 및 계약서 발급 여부</li><li>- 거짓·과장된 정보 제공 여부 및 기만적 거래유도 여부</li></ul>

공정위는 제보내용을 바탕으로 법 위반 사업자에게 자진시정하도록 하거나 관련 혐의가 큰 사안에 대해서는 정식 사건으로 접수하여 처리할 예정이다.

소비자법 집행감시요원 모집은 만 20세 이상 성인 남녀를 대상으로 하며, 7월 3일부터 7월 16일까지 공정위 누리집을 통해 신청할 수 있다. 특히 학원분야의 경우 허위·과장 광고로 실제 피해경험이 있거나 관련 경력이 있는 소비자가 지원할 경우 선발 시 이를 반영할 계획이다. 소비자법집행 감시요원으로 최종 선발되면 제보대상, 제보방법, 제보 유의사항 등 사전 교육을 받고 8월부터 모니터링을 시작하여 공정위에 제보하게 되며, 공정위는 채택된 제보 건에 대해서 소정의 사례비를 지급할 예정이다.

\* 공정위 누리집(www.ftc.go.kr) > 공정위 뉴스 > 공정위 소식 > 공지/공고 > 공고문 참조

<별첨> 소비자법 집행감시요원 모집공고문(공정거래위원회 공고 제2023-132호)

담당 부서	소비자정책국 소비자정책총괄과	책임자	과 장	김성근 (044-200-4405)
		담당자	조사관	손희완 (044-200-4415)

