

3

소비자 주의사항

□ (계약 시) 계약자의 사정 변경 가능성을 고려하여 신중하게 계약한다.

- 옵션 상품이 설치된 홍보 장소(견본주택)와 실제 아파트의 환경이 다르고, 계약 후 이행까지는 장기간(통상 2~3년)이 소요되므로 계약자의 사정 변경 가능성을 고려하여 신중하게 계약한다.
 - * 특히 가전제품의 경우 계약 시와 설치 시의 모델이나 시공 형태가 다를 수 있으므로 유의
- 상품의 가격·사양, 계약해제 가능 여부 및 위약금 규모 등 계약내용을 꼼꼼히 살피고, 계약 이행의 확인을 위해 계약서를 반드시 보관한다.
 - * 코로나19의 장기화로 비대면 계약이 활발해지고 있어 계약내용을 보다 상세하게 확인해야 함.
- 계약해제가 불가하거나 위약금이 과다한 옵션 상품의 경우 계약을 자제한다.

[불리한 계약내용 사례]

1. 해제권을 제한하는 조항
 - 본 계약상 공정상의 사유로 2021. 00. 00. 이후에는 계약품목의 일부 또는 전부에 대하여 계약을 해제할 수 없음.
2. 위약금을 과다하게 부과하는 조항
 - 계약 후 15일 ~ 30일 사이 공급가 총액의 30%를 위약금으로 함.

- 중도금 지급 후에는 사업자가 옵션 상품의 시공에 착수한 것으로 해석되어 계약해제가 어려울 수 있으므로 사업자에게 대금 지급 전 상품 설치 여부를 신중하게 검토한다.

□ (시공 후) 계약이행 및 품질 하자 여부를 확인한다.

- 옵션 상품의 종류, 시공 형태 및 제품의 성능 등을 살펴 계약내용과 다른 사항이 있는지 확인한다.
- 피해 발생 시 증빙자료를 확보하여 사업자에게 즉시 통보한다.
- 다수 세대에 동일한 피해가 발생한 경우 피해자 공동으로 이의제기 하는 것이 효과적일 수 있다.

※ 소비자 피해가 발생하면, ‘소비자24’ 누리집(모바일 앱, www.consumer.go.kr) 또는 1372 소비자상담센터(국번 없이 1372(유료), www.ccn.go.kr)를 통해 거래내역, 증빙서류 등을 갖추어 상담 또는 피해구제를 신청할 수 있다.